



GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ  
TARAFINDAN SUNULAN EĞİTİM-ÖĞRETİM VE  
HİZMETLERE İLİŞKİN PAYDAŞ MEMNUNİYETLERİ

Gazi Üniversitesi  
Sağlık Bilimleri Enstitüsü



*Eğitim alanında kalite ve akreditasyon her geçen gün önem kazanmaktadır. Yenilikçi ve işlevsel stratejilerin geliştirilmesinde paydaş memnuniyetlerinin değerlendirilmesi oldukça önemlidir.*

*Bu rapor Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından sunulan eğitim ğretim hizmetleri başta olmak üzere sunulan diğer hizmetlerin; i paydaşlarımız olan lisans üstü öğrencileri, ğretim yeleri ve idari personelin görüşlerinin değerlendirilmesi, böylelikle zdeğerlendirme yaparak eksik veya aksayan ynlerin düzeltilmesine yönelik czmler bulunması amacıyla hazırlanmıştır.*

*Raporun hazırlanmasında lisans üstü öğrencilerimize, ğretim üyelerimize ve idari personelimize gönüllü katılım esasına göre uygulanan anketlerin sonuçları kullanılmıştır.*

*Üç ana kısımdan oluşan raporun birinci kısmında lisans üstü öğrencilerimize, ikinci kısımda eğitim-ğretim faaliyetlerini yürüten ğretim üyelerimize ve üçüncü kısımda ise Enstitümüz bünyesinde görev yapan idari personelimize yöneltilen sorular ve sorulara verilen cevaplar ile oluşturulmuş grafikler sunulurak, sonuçları değerlendirilmiştir. Bulguların daha iyi anlaşılması ve değerlendirilmesi için raporda mümkün olduğunca görsel grafiklere yer verilmiştir.*

*Yapılan alışma sonucunda elde edilen verilerin Enstitümüzün kurumsal yapısının idamesinde ve Enstitümüzce sağlanan hizmetlerin kalitesinin artırılmasında oldukça faydalı olacağı görüşündeyim.*

**Prof. Dr. Yasemin Dündar**

*Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü*



## HAZIRLAYANLAR

**Prof. Dr. Yasemin Dünder**  
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü)

**Doç. Dr. Burcu Özdemir**  
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür Yardımcısı, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Kalite Sorumlusu)

**Dr. Öğr. Üyesi N. Başaran Mutlu Ağardan**  
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür Yardımcısı, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Kalite Ekibi Alt Çalışma Grubu Üyesi)

**Dr. Öğr. Üyesi Serdar Tort**  
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Kalite Ekibi Alt Çalışma Grubu Üyesi)

**Dr. Öğr. Üyesi Sevrup Han**  
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Kalite Ekibi Alt Çalışma Grubu Üyesi)

**Öğr. Gör. Öznur Babayiğit**  
(Anketlerin hazırlanması, verilerin analizi)



# 1. BÖLÜM

## ÖĞRENCİLER

*1.1 Öğrencilere ait bilgiler*

*1.2 Öğrencilerin Gazi Üniversitesi*

*Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde Sunulan*

*Eğitim-Öğretim ve Hizmetlere İlişkin*

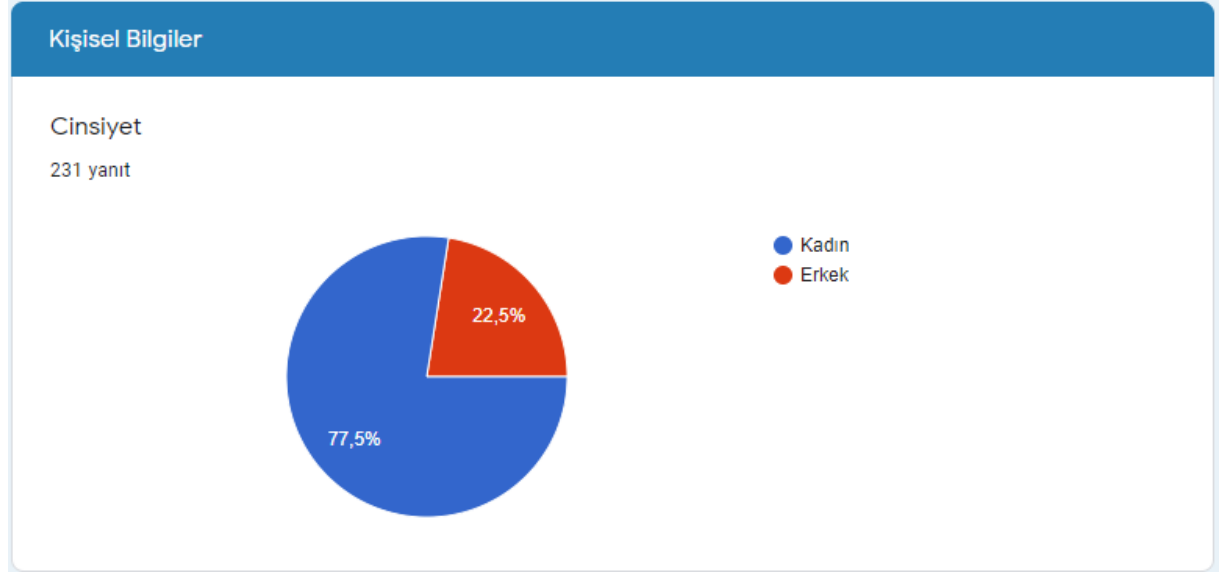
*Memnuniyetleri*

*1.3 Öğrencilerin Görüş ve Önerileri*

## 1.1. ÖĞRENCİLERE AİT BİLGİLER

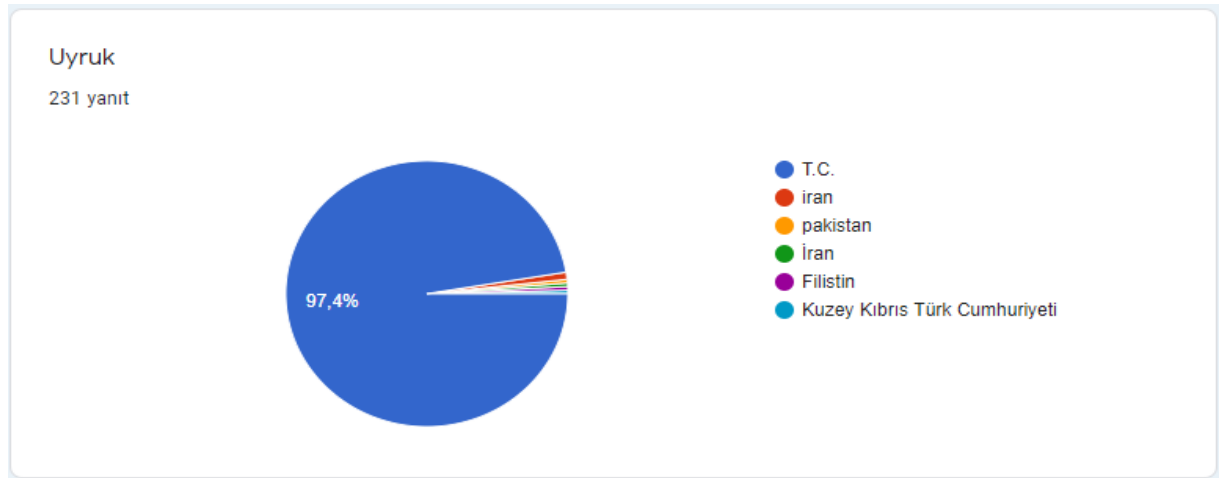
Raporun bu bölümünde, anket çalışmasına katılan öğrencilerle ilgili kişisel bilgilere yer verilmiştir.

Anket çalışmasına %77.5'i kadın, %22.5'i erkek olmak üzere toplam 231 öğrenci katılmıştır. Grafik 1'de sunulduğu üzere, çalışmaya katılan kadın öğrencilerin sayısının erkek öğrencilere oranla belirgin ölçüde fazladır.



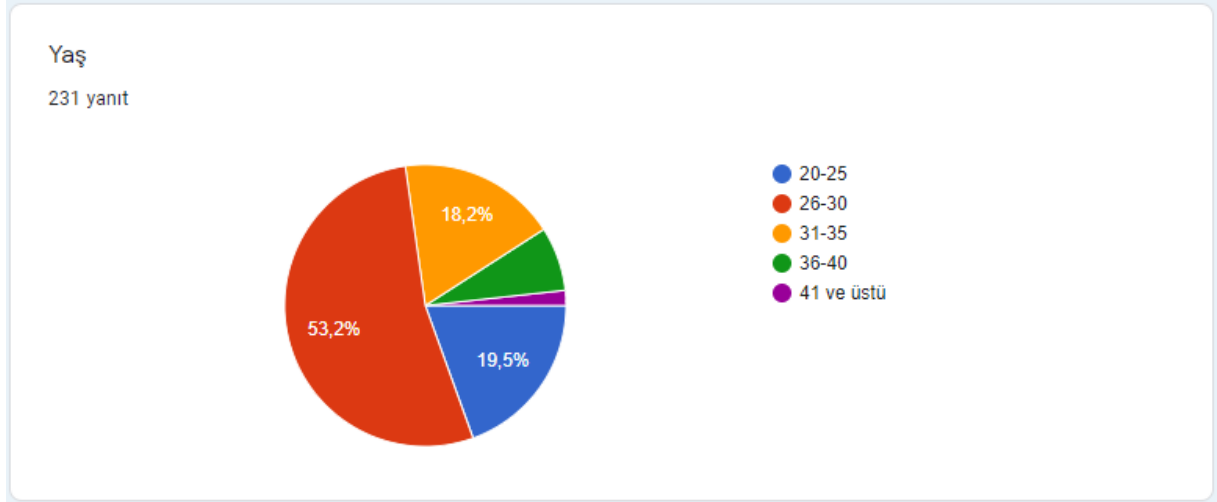
**Grafik 1.** Ankete katılan öğrencilerin cinsiyetlerine göre dağılımı

Çalışmaya katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu ülkemiz vatandaşı olmakla birlikte; İran, Pakistan, İran, Filistin ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti uyruklu katılımcılar da mevcuttur. Öğrencilerin uyruklarına göre dağılımları Grafik 2'de sunulmuştur.



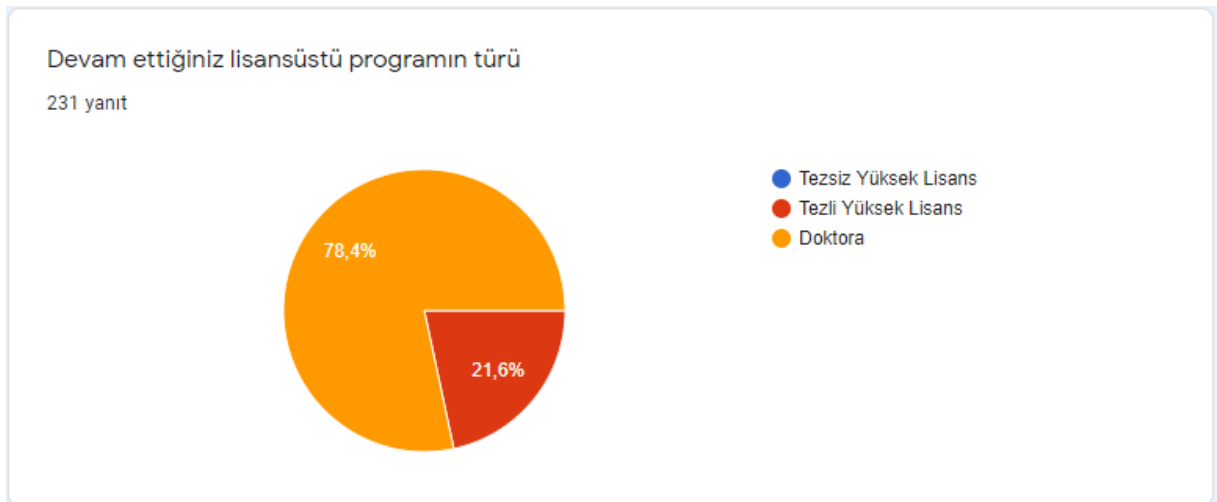
**Grafik 2.** Ankete katılan öğrencilerin uyruklarına göre dağılımı

Çalışmaya en fazla katılımı (%53.2) 26-30 yaş grubu sağlamıştır. Bu yaş grubunu 45 öğrenci ile 20-25 yaş grubu ve 42 öğrenci ile 31-35 yaş grubu katılımcılar izlemiştir. En az katılım 41 yaş ve üzeri öğrencilerce sağlanmıştır. Ankete katılan öğrencilerin yaş gruplarına göre dağılımı Grafik 3’de sunulmuştur.



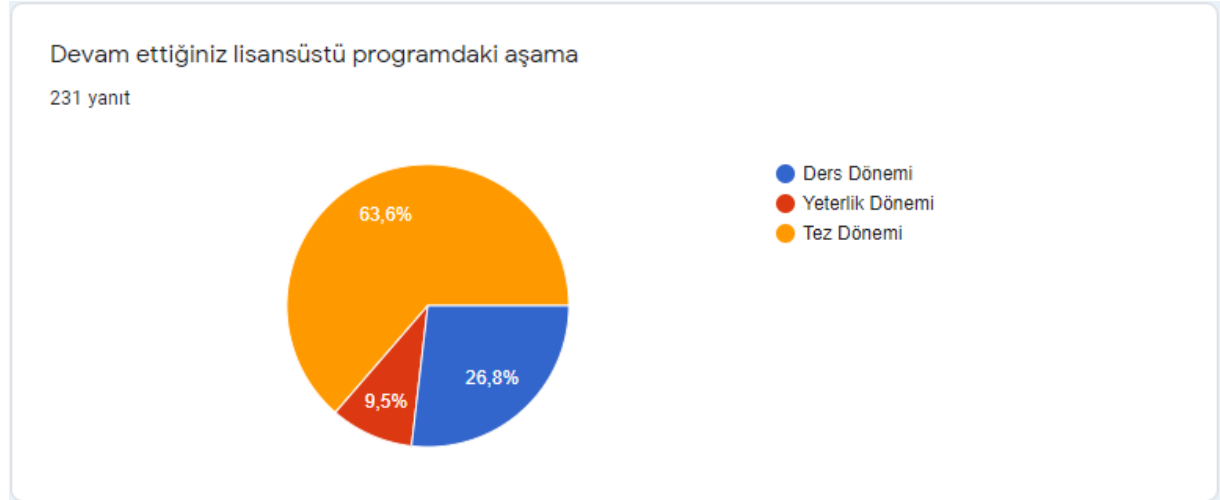
**Grafik 3.** Ankete katılan öğrencilerin yaş gruplarına göre dağılımı

Anket çalışmasına katılan 231 öğrenciden 50 tanesi çeşitli yüksek lisans programlarına, 181 tanesi ise çeşitli doktora programlarına kayıtlı öğrencilerden oluşmaktadır. Devam ettikleri programa göre katılımcıların dağılımı Grafik 4’te görülmektedir.



**Grafik 4.** Ankete katılan öğrencilerin devam ettikleri lisansüstü programa göre dağılımı

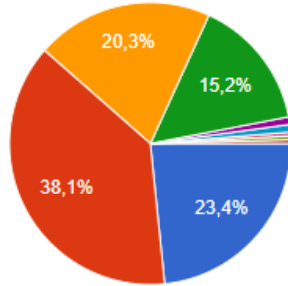
Çalışmaya katılan 231 öğrenciden 147 tanesi tez döneminde, 62 tanesi ders döneminde, 22 tanesi ise yeterlilik döneminde bulunduklarını ifade etmişlerdir (Grafik 5). Katılımcıların %74'ünün ek süre kullanmadıkları, %26'sının ise ek süre kullandıkları verdikleri yanıtlara göre belirlenmiştir. Ayrıca öğrencilerin 194 tanesi (%84) lisansüstü eğitimlerine kayıtlarını dondurmada kesintisiz olarak devam etmiştir.



**Grafik 5.** Ankete katılan öğrencilerin kayıtlı bulundukları lisansüstü programdaki aşamalarına göre dağılımı

Bir işte çalışma durumu

231 yanıt



Grafik 6'ya göre çalışmaya en fazla Araştırma Görevlisi olarak çalışan öğrencilerin katıldığı izlenmiştir (%38.1). Bunu takiben hiçbir işte çalışmayan 54 öğrenci, çeşitli kamu kuruluşlarında çalışan 47 öğrenci ve özel sektörde çalışan 35 öğrenci katılım sağlamıştır. Bahsi geçen öğrencilerin yanı sıra öğretim görevlisi olarak çalışan ve YÖK 100/2000

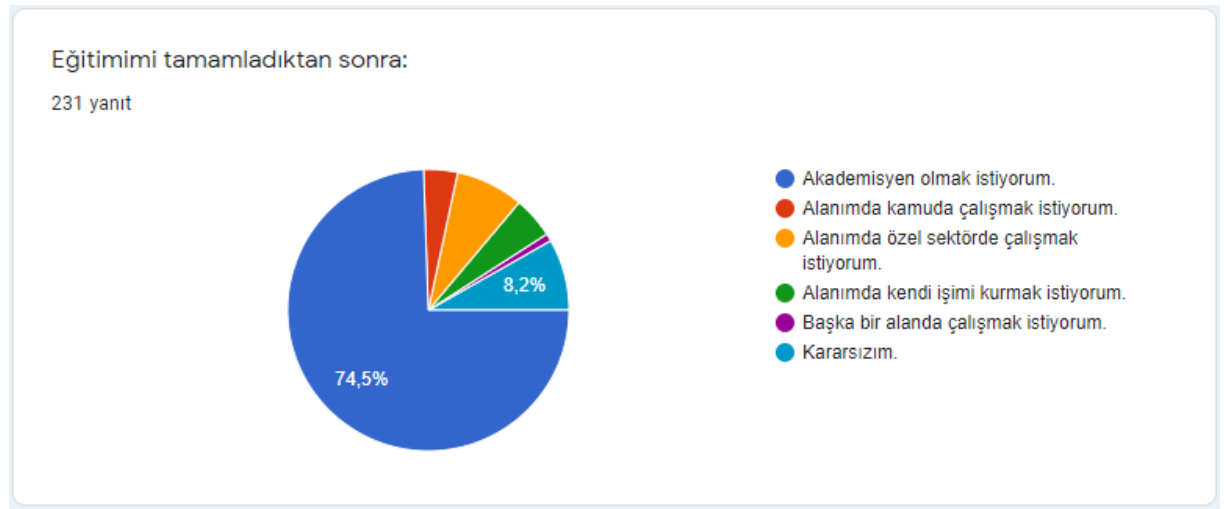
programı bursiyeri katılımcılar da mevcuttur.

**Grafik 6.** Ankete katılan öğrencilerin bir işte çalışma durumlarına göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu lisansüstü eğitimleri süresince burs almadıklarını bildirmişlerdir. Katılımcılardan, 33 öğrenci YÖK 100/2000, 30 öğrenci TUBİTAK BİDEB, 6 öğrenci

ise GAZİ BAP bursiyeri olduğunu ifade etmiştir. Ek olarak Kredi ve Yurtlar Kurumu ve ÖYP gibi kurumlardan burs alan öğrencilerin sayısı oldukça azdır.

Çalışmaya katılan 231 öğrenciden 217 tanesi Gazi Üniversitesi Lisansüstü Eğiti-Öğretim ve Sınav yönetmeliğini okuyarak bilgi sahibi olduklarını ifade etmişlerdir. Lisansüstü eğitimlerini devam eden öğrencileri eğitimlerini tamamladıktan sonra ne amaçladıkları sorusu yöneltilmiş ve öğrencilerin büyük çoğunluğu (%74.5), akademisyen olmak istediklerini belirtmişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin geleceğe yönelik hedeflerine göre dağılımları Grafik 7’de sunulmuştur.



**Grafik 7.** Ankete katılan öğrencilerin geleceğe yönelik hedeflerine göre dağılımı

Öğrenciler değişen oranlarda alanlarında özel sektörde, alanlarında kamuda çalışmak istediklerini veya kendi işlerini kurmak istediklerini ifade ederken 19 tane öğrenci kararsız olduğunu ifade etmiştir. Bu soruya verilen yanıtlar, değerlendirildiğinde öğrencilerimizin %90’dan fazlasının belli bir hedef doğrultusunda lisansüstü eğitimlerine devam ettikleri sonucuna varılmıştır.

Öğrencilerin lisansüstü eğitimleri sırasında katıldıkları bilimsel etkinlikler sorulduğunda, kongre, çalıştay, seminer, kurs, workshop, çevrimiçi konferans gibi bilimsel etkinliklere katılım oranlarının oldukça yüksek olduğu gözlenmiştir. Grafik 8’de sunulduğu üzere, ankete katılan 231 öğrenciden 226 tanesinden alınan yanıtlara göre %70’in üzerinde kongre ve seminer katılımı dikkat çekici olmuştur. Öğrencilerden 117 tanesi çeşitli konferanslara, 36 tanesi ise



çalıştaylara katıldıklarını ifade etmiştir. Lisansüstü eğitimlerin bilimsel etkinliklerle desteklenmesi eğitim kalitesini olumlu etkileyen unsurlardandır.



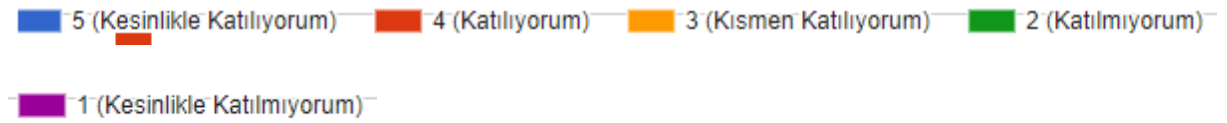
**Grafik 8.** Ankete katılan öğrencilerin çeşitli bilimsel etkinliklere katılım sayılarını gösteren grafik

## 1.2 ÖĞRENCİLERİN GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ'NDE SUNULAN EĞİTİM-ÖĞRETİM VE HİZMETLERE İLİŞKİN MEMNUNİYETLERİ

Çalışmanın bu bölümünde öğrencilere *sağlanan hizmet destek ve fırsatlar, Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından sunulan hizmetler, lisansüstü eğitim akademik kadrosu, lisansüstü eğitim kuralları ve bu kuralların uygulanma şekilleri, uzaktan eğitim* konularında çeşitli sorular yöneltilmiştir.

Öğrencilerin sorulara yanıtlarını beşli derecelendirme (“1 = Kesinlikle katılmıyorum”, “2 = Katılmıyorum”, “3 = Kısmen katılıyorum”, “4 = Katılıyorum”, “5 = Kesinlikle katılıyorum”) üzerinden vermeleri istenmiştir.

Bu bölümde sunulan grafiklerde belirtilen renklendirme sistemi kullanılmıştır. “Mavi = Kesinlikle katılmıyorum”, “Kırmızı = Katılmıyorum”, “Sarı = Kısmen katılıyorum”, “Yeşil = Katılıyorum”, “Mor= Kesinlikle katılıyorum” cevaplarını ifade etmektedir. Gönüllülük ve gizlilik esasına göre yürütülen anket çalışmasına 231 öğrenci katılmıştır.



### Öğrencilere Sağlanan Hizmet, Destek ve Fırsatlar

Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) tarafından sağlanan hizmetlerin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere sekiz adet soru yönlendirilmiş ve sorulara verilen yanıtların dağılımları Grafik 9’da sunulmuştur.

Öğrencilere sağlanan hizmet, destek ve fırsatların değerlendirilmesi amacıyla sorulan sorulara verilen yanıtlar değerlendirildiğinde öğrencilerin genel olarak sunulan hizmetlerden memnun olduğu, en az seçilen seçeneklerin grafiklerde mor ve yeşil renklerle gösterilen “Katılmıyorum” ve “Kesinlikle katılmıyorum” olduğu izlenmiştir.

*Öğrencilere sağlanan hizmet, destek ve fırsatların değerlendirilmesi amacıyla yöneltilen soruların içerikleri*

**Üniversitenin kütüphane olanakları**

**Üniversitenin sosyal tesisleri**

**Öğrenci klinik/laboratuvar alt yapısı**

**Dersliklerin fiziki şartları**

**Üniversitede yapılan sosyal ve kültürel faaliyetler**

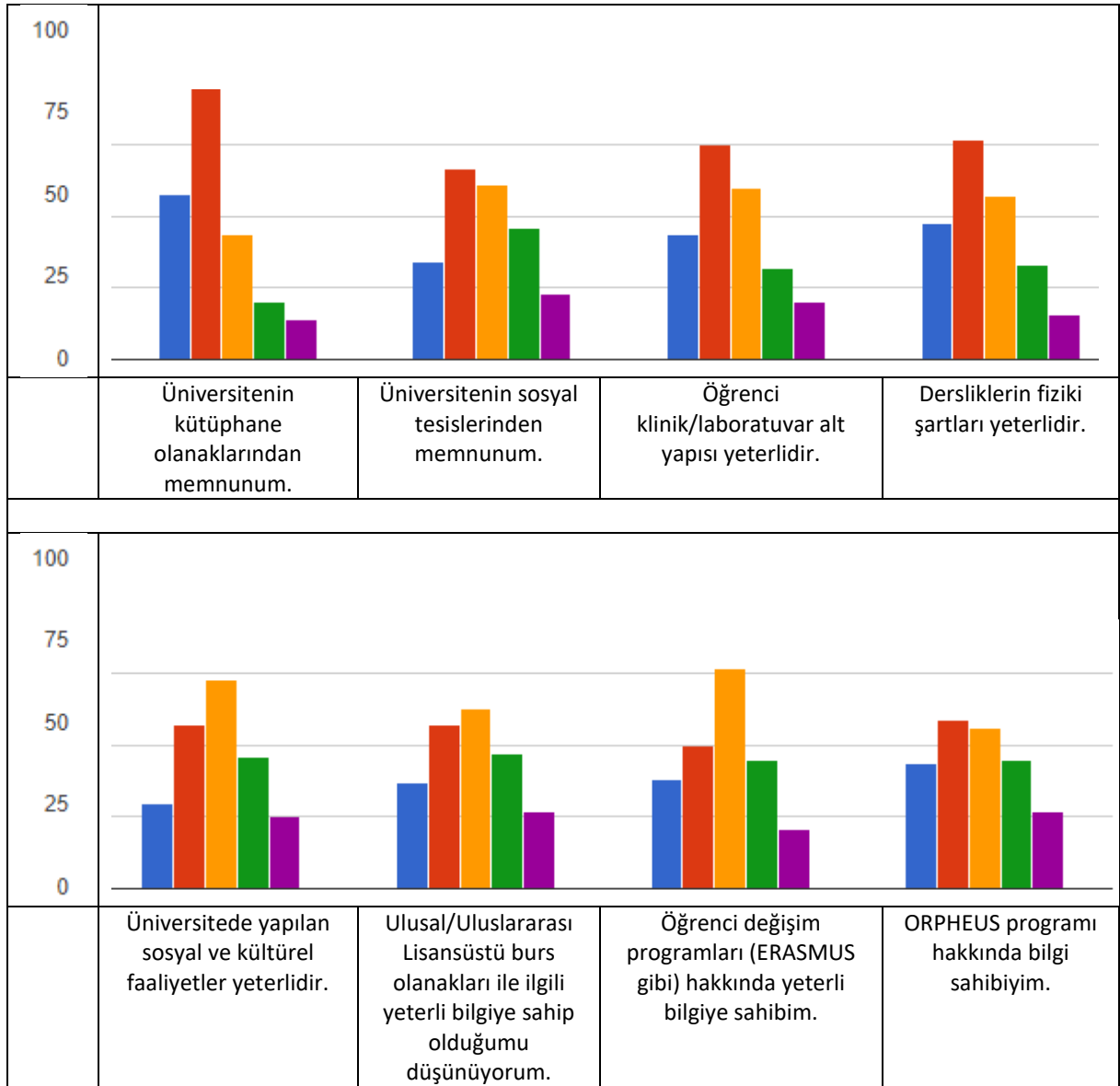
**Ulusal/Uluslararası Lisansüstü burs olanakları**

**Öğrenci değişim programları**

**ORPHEUS programı**

Ulusal/Uluslararası Lisansüstü burs olanakları, Öğrenci değişim programları (ERASMUS gibi) ve ORPHEUS süreci hakkında duyuru ve tanıtımların Enstitümüz Web sitesi üzerinden daha sık yapılması, e-posta yoluyla öğrencilere ulaşılmasının öğrencilerimizin bu konulara olan farkındalığını artıracakı düşünülmektedir. Öğrencilerin sosyal tesisler ve sosyal/kültürel faaliyetler ile ilgili memnuniyet oranlarının düşüklüğünün ise ülkemizi ve tüm Dünya'yı etkileyen Covid-19 pandemisi nedeniyle sosyal faaliyetlerin ertelenmesi/iptal edilmesi/çevirim içi gerçekleşmesinden kaynaklandığı düşünülmektedir.

Öğrencilere yöneltilen sorulardan bir tanesi olan ulusal veya uluslar arası destek programları aracılığıyla yurtdışı eğitim/öğretim/araştırma/staj tecrübelerine ilgilerinin yüksek olduğu, 30 öğrencinin bahsi geçen programlar sayesinde yurtdışı eğitim/öğretim/araştırma/staj tecrübesi edindiği, büyük çoğunluğunun ise yurtdışı tecrübesi edinmek istediği görülmüştür.



**Grafik 9.** Öğrencilere sağlanan hizmet, destek ve fırsatların değerlendirilmesine ait veriler

Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE)

Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) tarafından sağlanan hizmetlerin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere sekiz adet soru yönlendirilmiş ve sorulara verilen yanıtların dağılımları Grafik 10'da sunulmuştur.

*Öğrencilere Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) tarafından sağlanan hizmetlerin değerlendirilmesi amacıyla yöneltilen soruların içerikleri*

**SBE yönetimi ile iletişim**

**SBE'nin öğrenci sorunlarına yaklaşımı**

**SBE öğrenci işleri ile iletişim**

**SBE öğrenci işlerinden alınan hizmet**

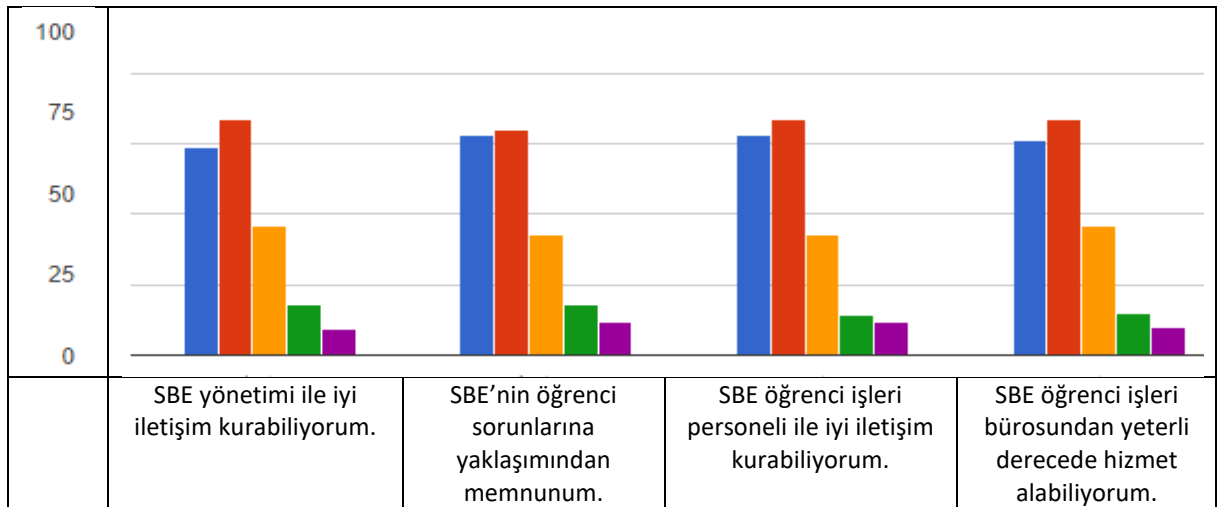
**SBE idari hizmetleri**

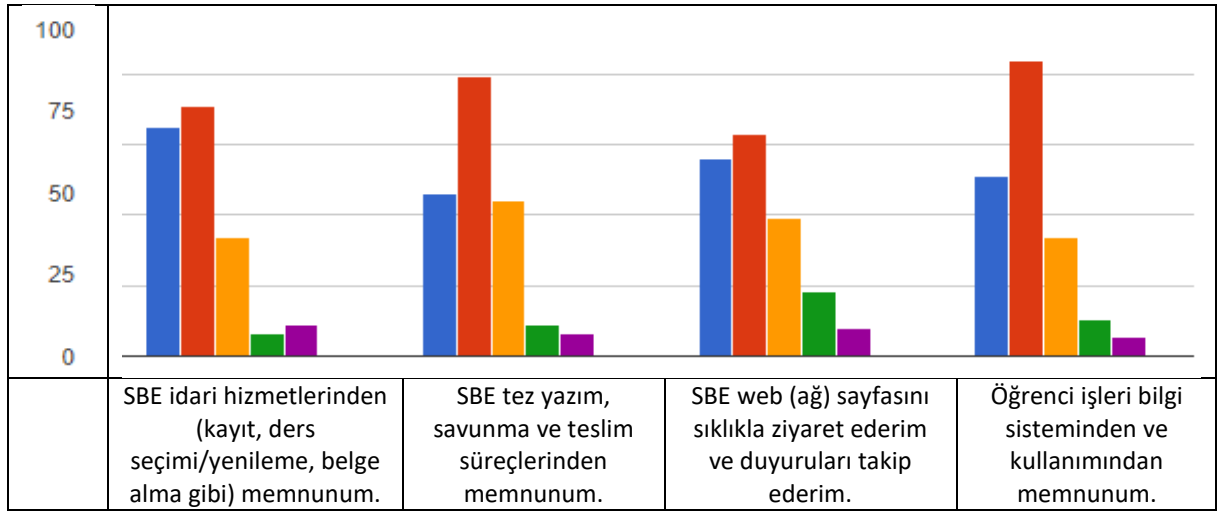
**SBE tez yazım, savunma ve teslim süreçleri**

**SBE web (ağ) sayfasını takip etme durumu**

**Öğrenci işleri bilgi sistemi**

Grafik 10'da açıkça görüldüğü üzere öğrencilerimizin Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından sağlanan hizmetlerden memnuniyet oranları oldukça yüksektir. Elde edilen veriler, öğrencilerin Sağlık Bilimleri Enstitüsü idaresi ve öğrenci işleri ile iletişiminin yüksek olduğunu, aldıkları hizmeti yeterli bulduklarını, web sayfasından yapılan duyuruları takip ettiklerini işaret etmektedir.





**Grafik 10.** SBE tarafından sağlanan hizmet ve destek değerlendirilmesine ait veriler

#### Lisansüstü Program Akademik Kadrosu

Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) Lisansüstü Programlarının akademik kadro yeterliliklerinin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere sekiz adet soru yönlendirilmiş ve sorulara verilen yanıtların dağılımları Grafik 11’de sunulmuştur.

#### *Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) Lisansüstü Programlarının akademik kadro yeterliliklerinin değerlendirilmesi amacıyla yöneltilen soruların içerikleri*

**Anabilim Dalı Başkanı/Program Başkanı ile iletişim**

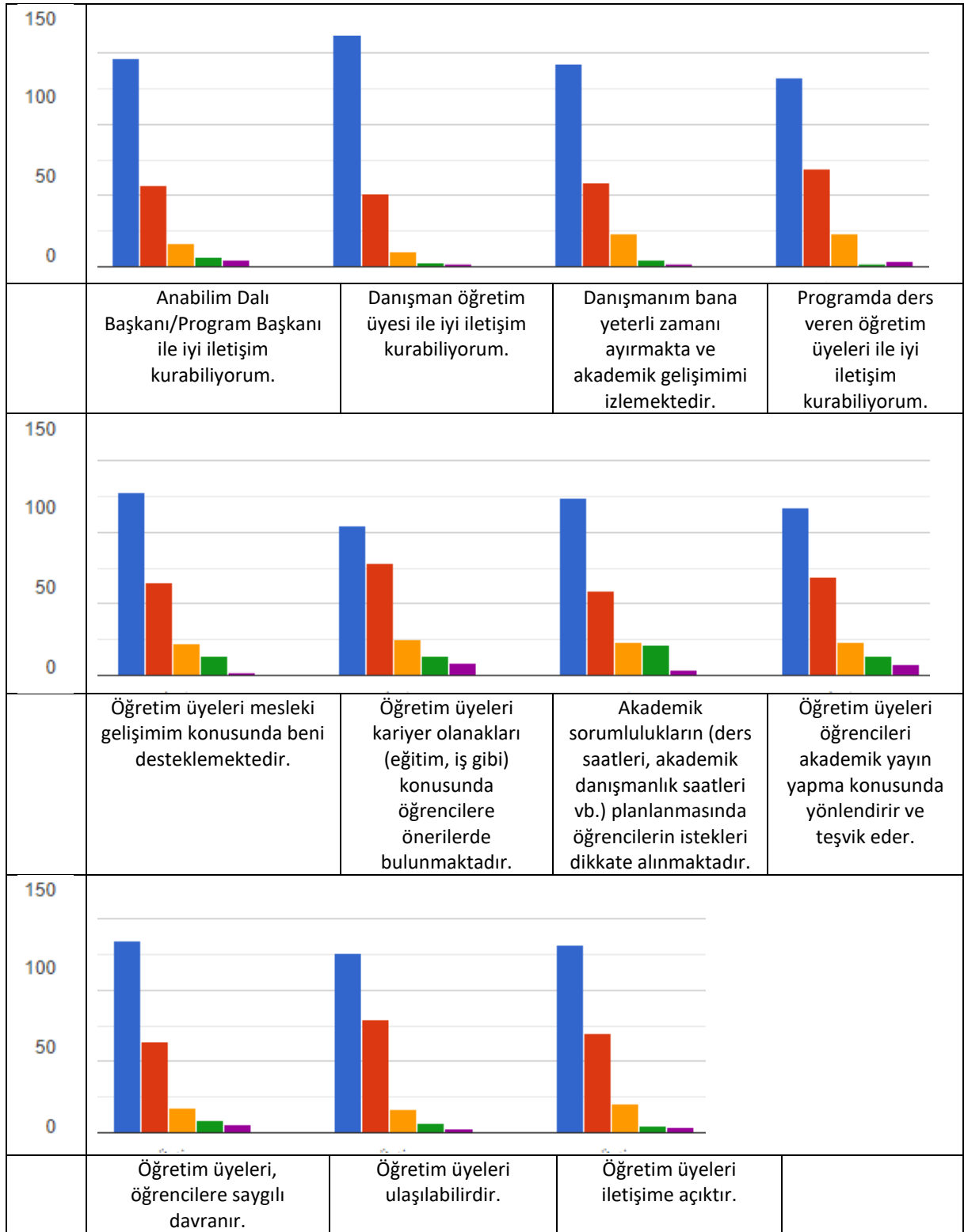
**Danışman öğretim üyesi ile iletişim/ilişki**

**Programda ders veren öğretim üyeleri ile iletişim**

**Öğretim üyelerinden mesleki ve akademik gelişim, kariyer olanakları konularında alınan destek/tavsiye**

**Akademik sorumlulukların planlanmasında öğrenci isteklerine gösterilen tutum**

**Öğretim üyelerinin öğrencilere sergiledikleri tutum**



**Grafik 11.** Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) Lisansüstü Programlarının akademik kadro yeterliliklerinin değerlendirilmesine ait veriler

Çalışmanın bu kısmında elde edilen veriler, öğrencilerin kayıtlı bulundukları program başkanı/Anabilim dalı başkanı, programda ders veren öğretim üyeleri, ve danışmanları ile iyi iletişim kurabildiklerini ortaya koymuştur. Danışman öğretim üyelerinin öğrencilere yeterli zaman ayırmakta olması, öğrencilerin akademik gelişimini yakından izlemesi ve desteklemesi lisansüstü eğitim programlarının başarısını ortaya koymaktadır. Ayrıca ankete katılan öğrencilerin, öğretim üyelerinin mesleki gelişim konusunda destekleri, kariyer olanakları konusunda bilgilendirme, akademik yayın yapmaya teşvik etme konularında da memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu izlenmiştir.

Ders saatlerinin ve akademik danışmanlık saatlerinin planlanmasında öğretim üyelerinin öğrenci odaklı bir yaklaşım izledikleri de araştırmadan elde edilen sonuçlar arasındadır. Öğrencilerin, öğretim üyelerinin kendilerine sergiledikleri saygılı tutumlardan memnun olmaları, öğretim üyelerinin ulaşılabilir ve iletişime açık olmaları Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından koordine edilen lisansüstü eğitimlerde öğrenci memnuniyetinin oldukça yüksek olmasını sağlayan faktörler olduğu dikkat çekmiştir.

#### Lisansüstü Program

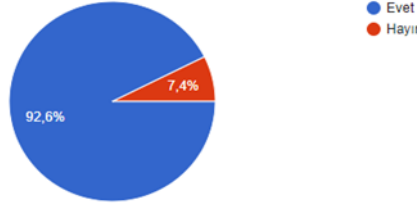
Çalışmanın bu kısmında Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) Lisansüstü Programlarının değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere yirmi beş adet soru yönlendirilmiş, sorulara verilen yanıtların dağılımları incelenmiş ve grafikler halinde sunulmuştur.

Grafik 12’de sunulduğu üzere öğrencilerin Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencisi olmaktan memnuniyet oranlarının oldukça yüksek olduğu (%92.6) izlenmiştir.

Öğrencilerin devam ettikleri lisansüstü programı aynı alanda çalışmak isteyen kişilere önerme seviyelerinin de çok yüksek olması (%87.2), programlardan genel olarak memnun olunduğunu ve programların başarıyla yürütüldüğünü ortaya koymuştur.



Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Öğrencisi olmaktan memnunum  
230 yanıt



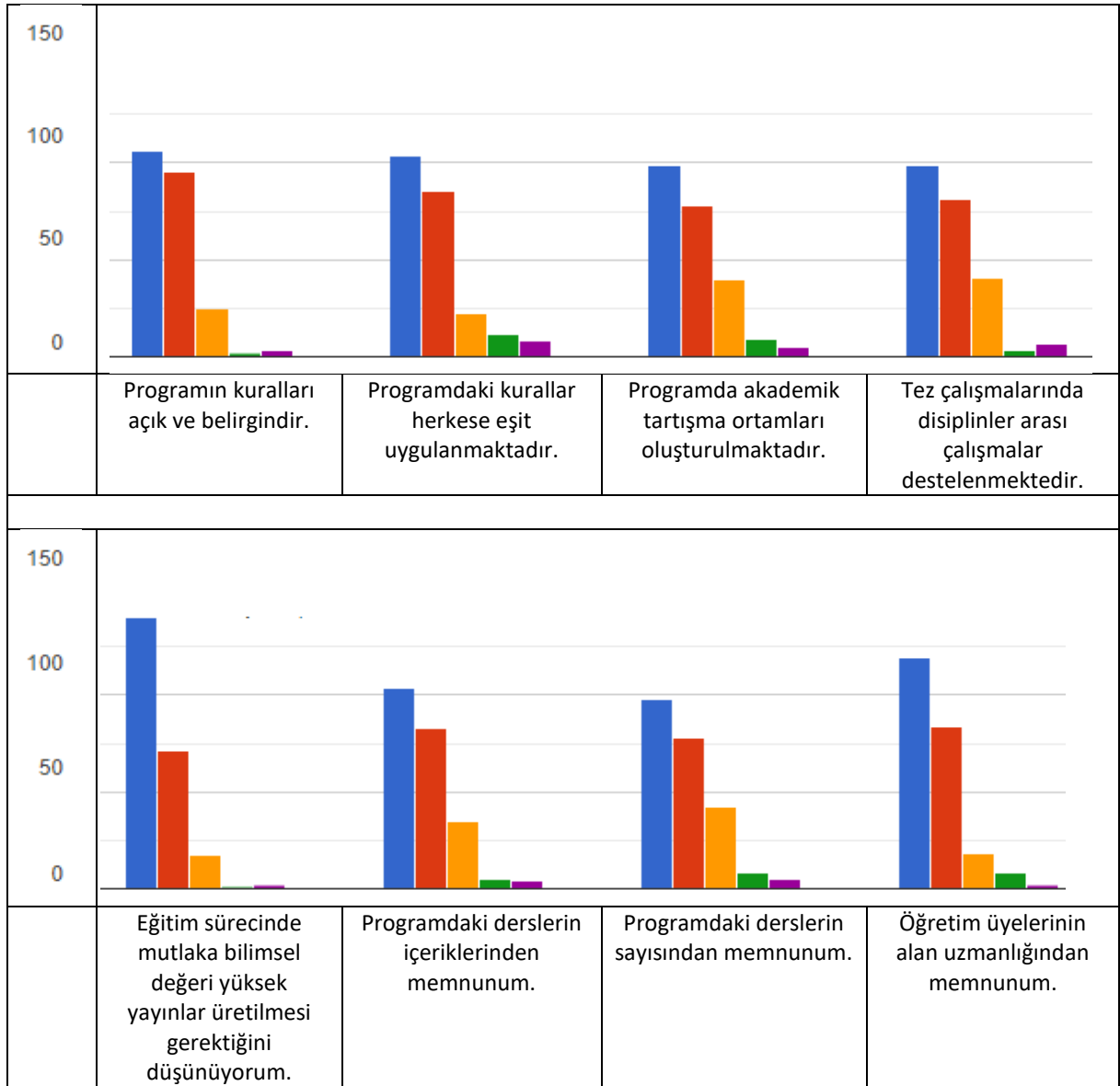
Devam ettiğim programı bu alanda çalışmayı düşünenlere öneririm.  
227 yanıt



**Grafik 12.** Öğrencilerin Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencisi olmaktan duydukları memnuniyet ve programı tavsiye etme oranları

Öğrencilere kayıtlı oldukları lisansüstü program kurallarının açıklığı ve herkese eşit olarak uygulanıp uygulanmadıkları sorulduğunda çok büyük çoğunluğunun “Kesinlikle katılıyorum” ve “Katılıyorum” cevaplarını seçtikleri görülmüştür. Programlarda akademik tartışma ortamlarının oluşturulduğu, tez çalışmalarında disiplinler arası çalışmaların destekleniyor olması da öğrencilerin yüksek oranda memnuniyetlerini ifade ettikleri kriterler arasında yer almaktadır (Grafik 13).

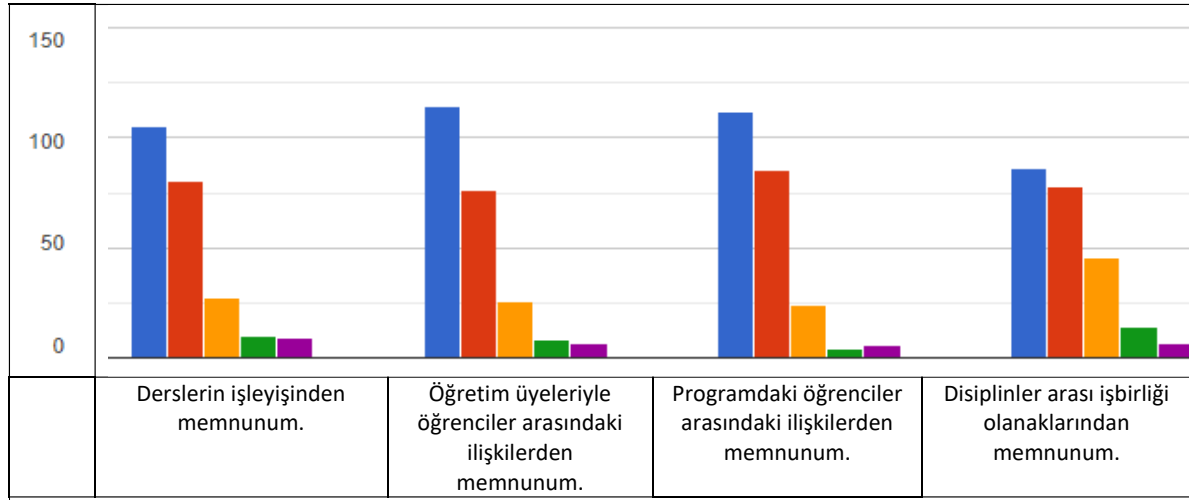
Öğrencilere programlardaki ders sayısı, içerikleri, dersi veren öğretim üyesinin alan uzmanlığı konularında sorular yöneltildiğinde alınan cevaplar değerlendirildiğinde, program içerikleri ve ders veren öğretim üyelerinin alan uzmanlıklarının öğrencilerin beklentilerini karşıladığı Grafik 13’de görülmektedir. Öğrencilerimizin yüksek oranda, eğitim süreçlerinde bilimsel değeri yüksek yayınlar üretilmesi gerektiğini düşünmeleri, kayıtlı oldukları programdaki öğretim üyeleri/danışmanları tarafından yayın yapmaya teşvik edildiklerini ve çalışmalarından bilimsel çıktı üretmenin akademik hayattaki önemini kavradıklarını vurgulamıştır.



**Grafik 13.** Öğrencilerin kayıtlı oldukları program hakkındaki görüş dağılımları

Derslerin işleyişleri, öğrenci-öğretim üyesi ilişkileri, öğrenciler arasındaki ilişkiler bu anket çalışması kapsamında değerlendirilen ölçütlerdendir. Öğrencilerin verdikleri cevaplar, öğrencilerin ders işleyişleri hakkında memnuniyetlerinin yüksek olduğu, birbirleri ve öğretim üyeleri ile olan ilişkilerinin yüksek düzeyde olduğunu ortaya koymuştur (Grafik 14).

Ayrıca programlar arası işbirliği imkanları ve ders dışı akademik faaliyetlere katılma olanaklarının öğrencileri memnun ettiği de lisansüstü programların anket çalışması sonucunda ortaya çıkan olumlu özelliklerdendir.



**Grafik 14.** Derslerin işleyişleri, öğrenci-öğretim üyesi ilişkileri, öğrenciler arasındaki ilişkiler, disiplinler arası işbirlikleri konularında öğrencilerin görüş dağılımları

Çalışma kapsamında lisansüstü programların öğrencilere kazandırmayı hedeflediği becerilere yönelik sorular da yöneltilmiştir.

***Lisansüstü programların öğrencilere kazandırdığı becerileri ölçmeye yönelik soruların içerikleri***

**Alanında kendini geliştirebilme**

**Alanındaki güncel gelişmeleri takip edebilme**

**Alanındaki araştırma yöntem ve tekniklerini kullanabilme**

**Etik değerleri geliştirebilme**

**Akademik bir çalışmayı bağımsız olarak planlayabilme ve yürütebilme**

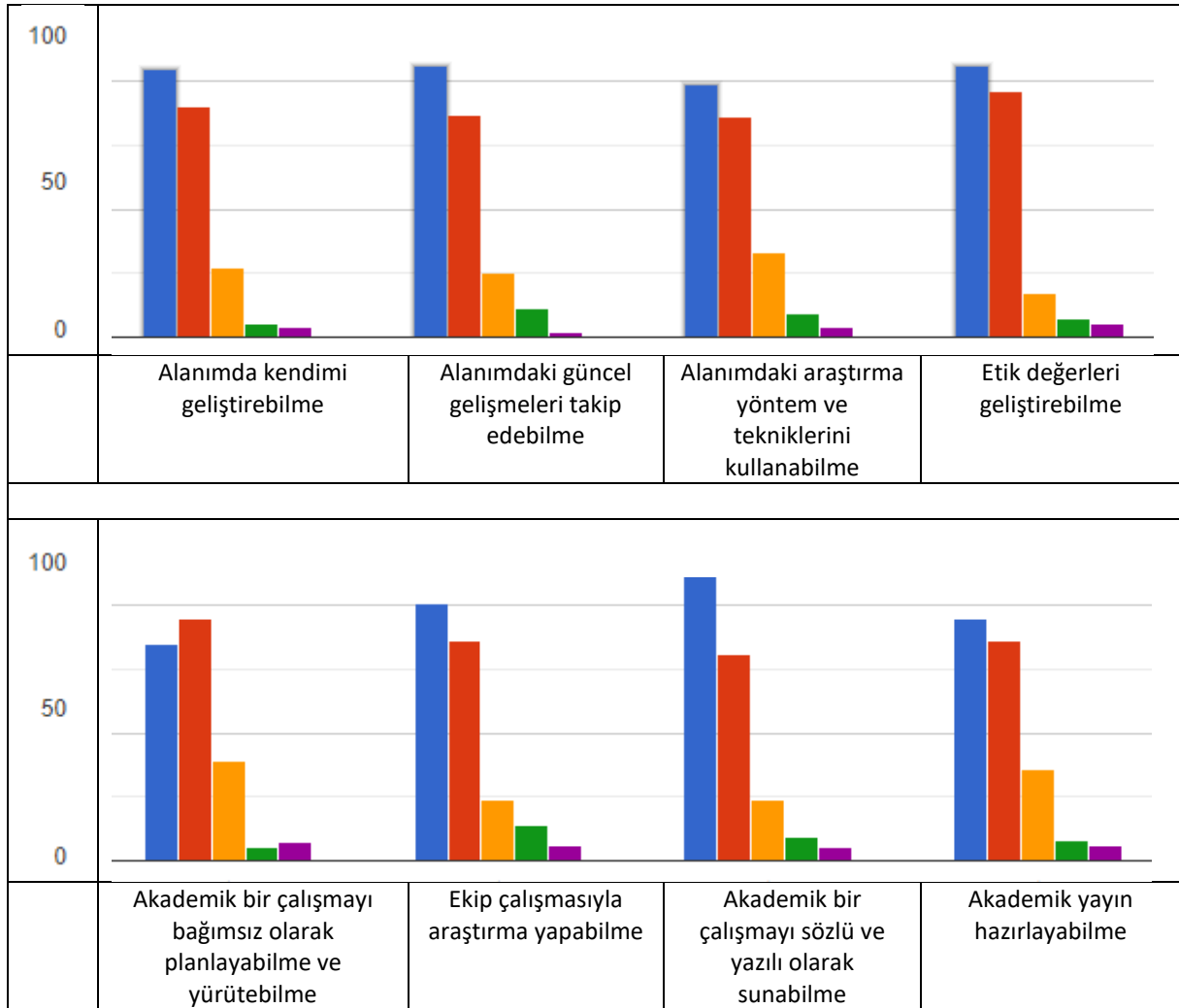
**Ekip çalışmasıyla araştırma yapabilme**

**Akademik bir çalışmayı sözlü ve yazılı olarak sunabilme**

**Akademik yayın hazırlayabilme**

**Akademik ortamlarda liderlik yapabilme**

Sorulara alınan cevaplar lisansüstü programların amaçlarına uygun olarak öğrencilere pek çok beceri kazandırdığını ortaya koymuştur. Öğrencilere yöneltilen sorular ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 15’de sunulmuştur. Öğrenciler bu konuda yöneltilen sorulara yüksek çoğunlukla “Kesinlikle katılıyorum” ve “Katılıyorum” cevaplarını vermişlerdir. Bu kısımda alınan cevaplar Sağlık Bilimleri Lisansüstü programlarının hedefine ulaştığını, öğrencilere alanında kendini geliştirebilme, güncel gelişmeleri takip edebilme, güncel teknik/yöntemleri kullanabilme becerileri kazandırdığını açıkça ortaya koymuştur. Ayrıca akademik hayatın temel unsurlarından olan bir çalışmayı planlayıp yürütebilme, sözlü-yazılı olarak sunabilme, yayın haline dönüştürebilme becerilerinin etik değerler çerçevesinde öğrencilere kazandırılabilmesi verilen lisansüstü eğitimin güçlü yönlerini ortaya çıkarmıştır.



**Grafik 15.** Lisansüstü programların öğrencilere kazandırdığı becerileri ölçmeye yönelik sorulara alınan yanıtların dağılımı

Covid 19 pandemisi sürecinde Sağlık Bilimleri Lisansüstü Eğitim Programları uzaktan eğitim şeklinde çevirim içi olarak sürdürülmektedir. Uzaktan eğitim sisteminin (UES) işlevselliğini ölçmek amacıyla öğrencilere on üç adet soru yöneltilmiştir.

***UES'in değerlendirilmesi için yöneltilen soruların içerikleri***

**Uzaktan eğitimi takip etmede kullanılan cihazlar**

**Derslere erişim durumu**

**Derslerde kullanılan eğitim materyallerinin yeterliliği**

**Bilgilendirmelerin yeterliliği**

**Sanal sınıf uygulamasına hakimiyet, karşılaşılan problemler**

**Canlı derslere düzenli katılım durumu**

**Yapılan asenkron sınavların yeterliliği**

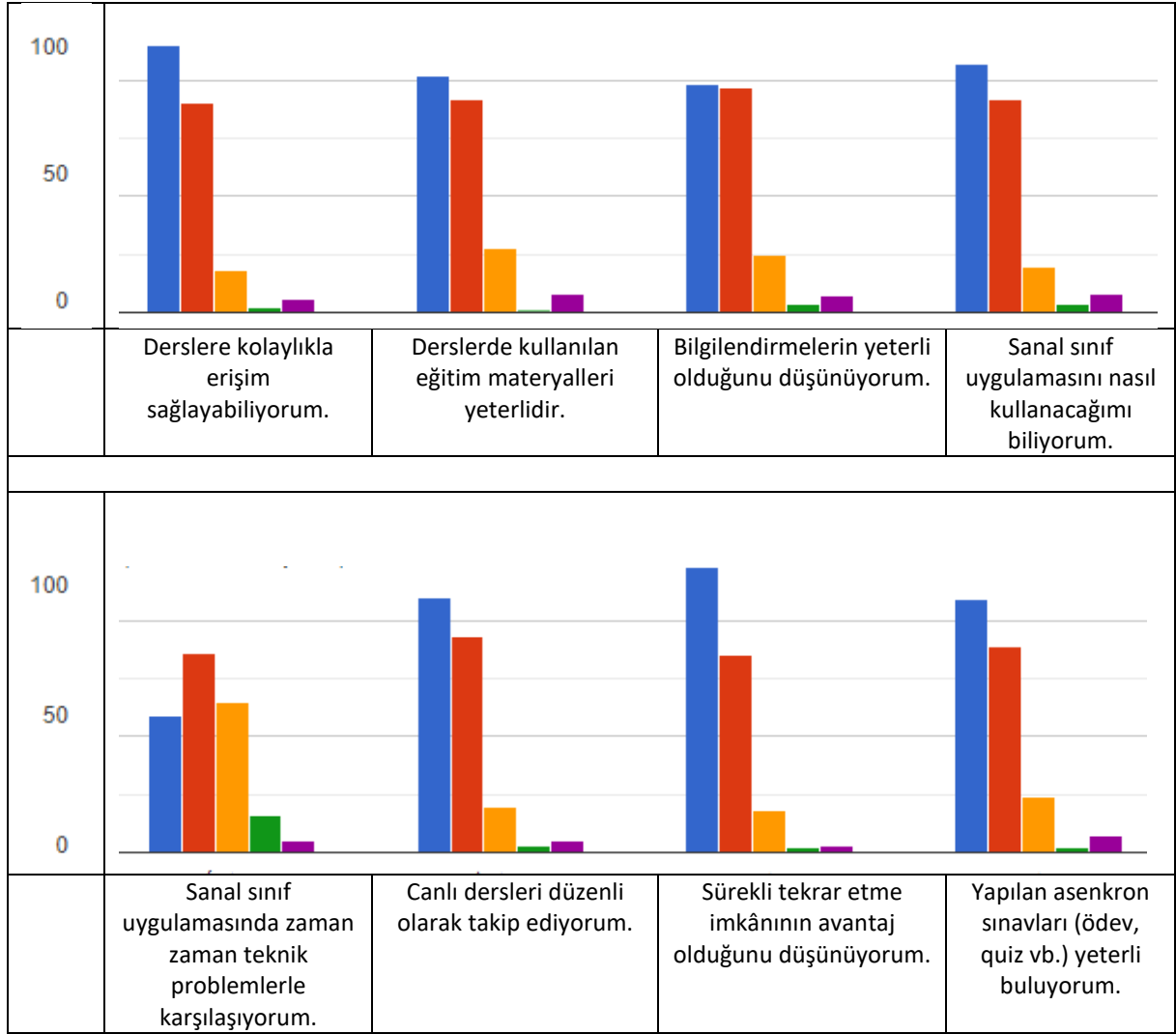
**Ders sürelerinin yeterliliği**

**İnternet altyapısının yeterliliği**

Öğrencilerin uzaktan eğitim derslerini bilgisayar (229 öğrenci, %100), telefon (83 öğrenci, %36.2) ve tablet (9 öğrenci, %3.9) cihazları kullanarak takip ettiği anlaşılmıştır. Uzaktan eğitim derslerinin telefondan ve tablettan dahi takip edilebiliyor oluşu, UES'in ulaşılabilirliği kolay, güçlü teknik altyapısı olan bir sistem olduğunu, bilgisayar ulaşımı sağlanamadığında bile derslere katılım sağlanabildiğini gözler önüne sermiştir.

UES işleyişi ile ilgili sorulan yanıtların geneli incelendiğinde öğrencilerin sistemden memnuniyetlerinin yüksek olduğu sonucuna varılmaktadır (Grafik 16). Öğrencilerin sanal sınıf uygulamalarına hakim olduğu, canlı derslere rahatlıkla erişim sağlayabildiği, ders sürelerini ve değerlendirme sınavlarını yeterli buldukları sorulara verilen yanıtlardan anlaşılmaktadır. Öğrenciler sanal sınıf uygulamasında zaman zaman teknik problemlerle karşılaştıklarını bildirmişler ancak bu durumun UES sistemi ile ilgili bir durum olmadığı ancak öğrencilerin

internet alt yapısı ile ilgili olma olasılığının oldukça yüksek olduğu düşünülmüştür. Ayrıca, sistemde kayıtlı derslerin tekrar ve sınırsız sayıda izlenebiliyor olması sürekli tekrar etme fırsatı yarattığı için, öğrenciler tarafından bir avantaj olarak değerlendirilmiştir.



**Grafik 16.** UES ile ilgili sorulan sorulara alınan yanıtların dağılımı

### 1.3 ÖĞRENCİLERİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ

**Çalışmanın bu bölümünde öğrencilere *açık uçlu olarak görüş ve önerileri sorulmuş, alınan yanıtlar derlenmiştir.***

Öğrencilerin görüşleri değerlendirildiğinde genel olarak işleyişten memnun oldukları, Enstitü ile iletişim kurabildikleri, bilgi ve hizmet alabildikleri görüşleri ön plana çıkmıştır. Covid 19 pandemisi nedeniyle telefon ile iletişimde aksaklıklar yaşanabildiği de sunulan görüşler arasındadır. Belirtilen diğer bir görüş ise Sağlık Bilimleri Enstitü'sünün konumunun uzak olmasının iletişimi aksattığı yönündedir. Ek olarak, Lisansüstü Eğitim Yönetmeliği'nde değişiklik olması durumunda Enstitü web sayfasında duyurulmasına ek olarak öğrencilere e e-posta ile iletilmesi veya bilgilendirme toplantıları yapılması da öneriler arasındadır. Öğrencilerin Doktora mezuniyetden sonra da, Gazi Üniversitesi'ne aidiyetlerinin devam etmesi adına mezun kartı çıkartılarak kütüphane vb gibi imkanlardan yararlanmaya devam etmelerinin sağlanması de öneri olarak sunulmuştur.



## 2. BÖLÜM

# ÖĞRETİM ÜYELERİ

*2.1 Öğretim Üyelerine ait bilgiler*

*2.2 Öğretim Üyelerinin Gazi Üniversitesi*

*Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde Sunulan*

*Eğitim-Öğretim ve Hizmetlere İlişkin*

*Memnuniyetleri*

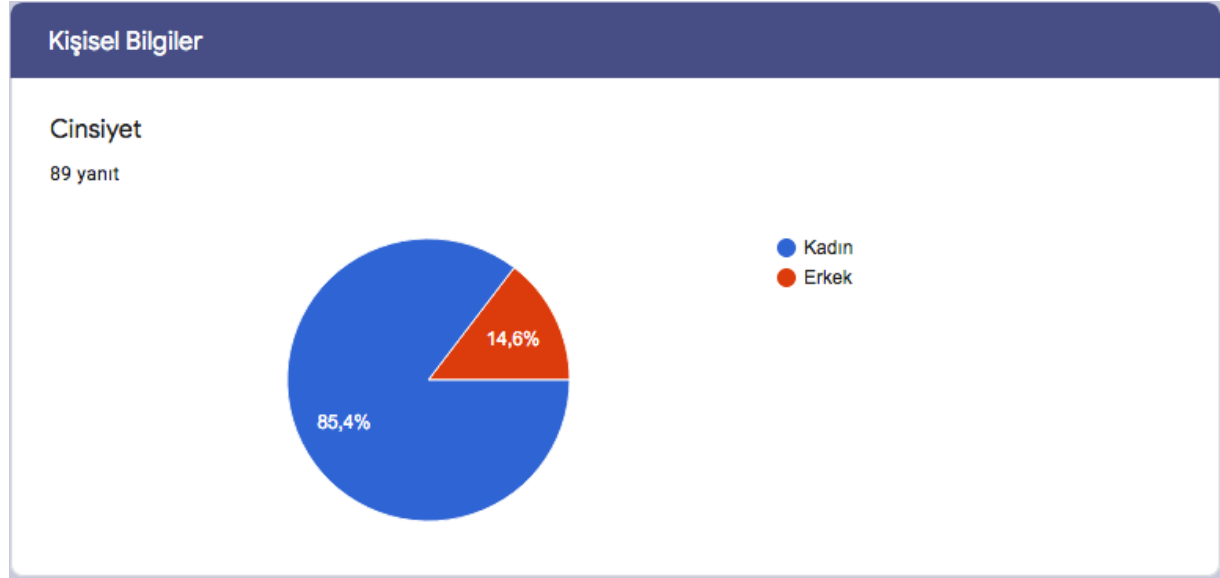
*2.3 Öğretim Üyelerinin Görüş ve Önerileri*



## 2.1. ÖĞRETİM ÜYELERİNE AİT BİLGİLER

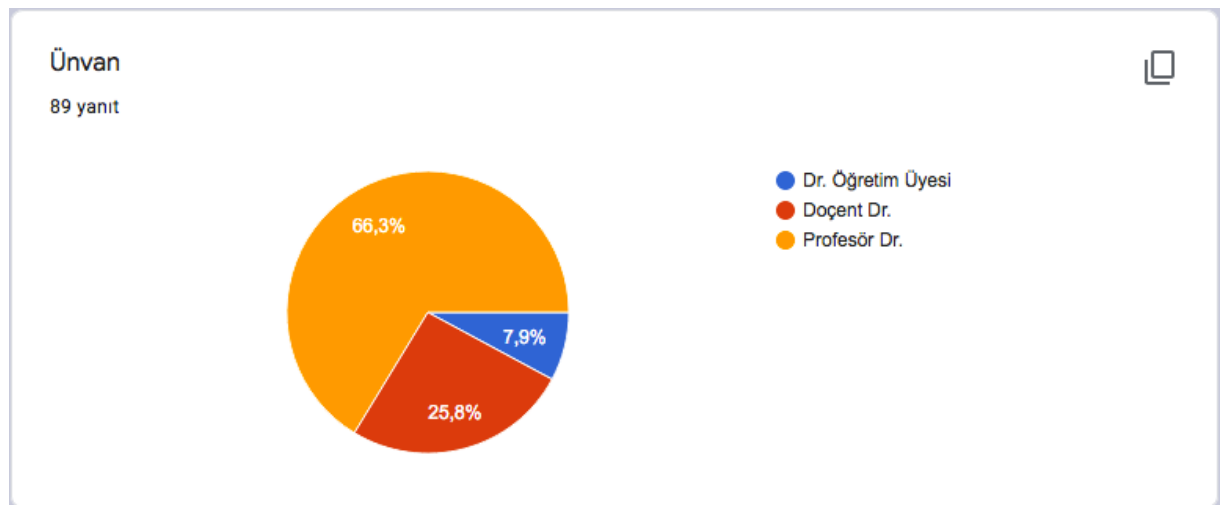
Raporun ilk bölümünde, anket çalışmasına katılan öğretim üeleriyle ilgili kişisel bilgilere yer verilmiştir.

Öğretim üeleri için düzenlenen anket çalışmasına 76'sı kadın, 13'ü erkek olmak üzere toplam 89 öğretim üyesi katılmıştır. Öğrenci sayılarına benzer bir şekilde, çalışmaya katılan kadın öğretim üeleri, erkek öğretim üelerine oranla belirgin ölçüde fazladır (Grafik 17).



**Grafik 17.** Ankete katılan öğretim üelerinin cinsiyetlerine göre dağılımı

Ankete en fazla katılım profesörler (%66.3) tarafından sağlanmıştır, onları doçentler (%25.8) ve doktor öğretim üeleri (%7.9) izlemektedir. Ankete katılan öğretim üelerinin ünvanlarına göre dağılımı Grafik 18'de sunulmuştur.



**Grafik 18.** Ankete katılan öğretim üelerinin ünvanlarına göre dağılımı

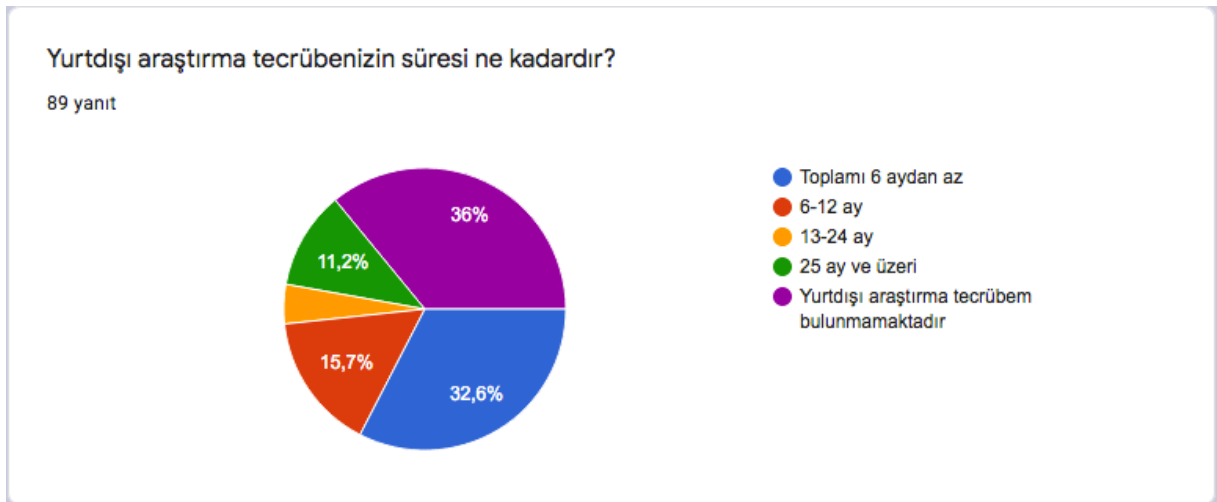
Ankete katılan öğretim üyelerinin %40.4'ü 11-20 yıl, %38.2'si 21-30 yıl, %12.4'ü 31 yıl ve üzeri ve %9'u 0-10 yıl süresince Gazi Üniversitesi'nde görev yapmaktadırlar. Öğretim üyelerinin Gazi Üniversitesi'nde görev sürelerine göre dağılımı Grafik 19'da sunulmuştur.



**Grafik 19.** Ankete katılan öğretim üyelerinin Gazi Üniversitesi'nde görev sürelerine göre dağılımı

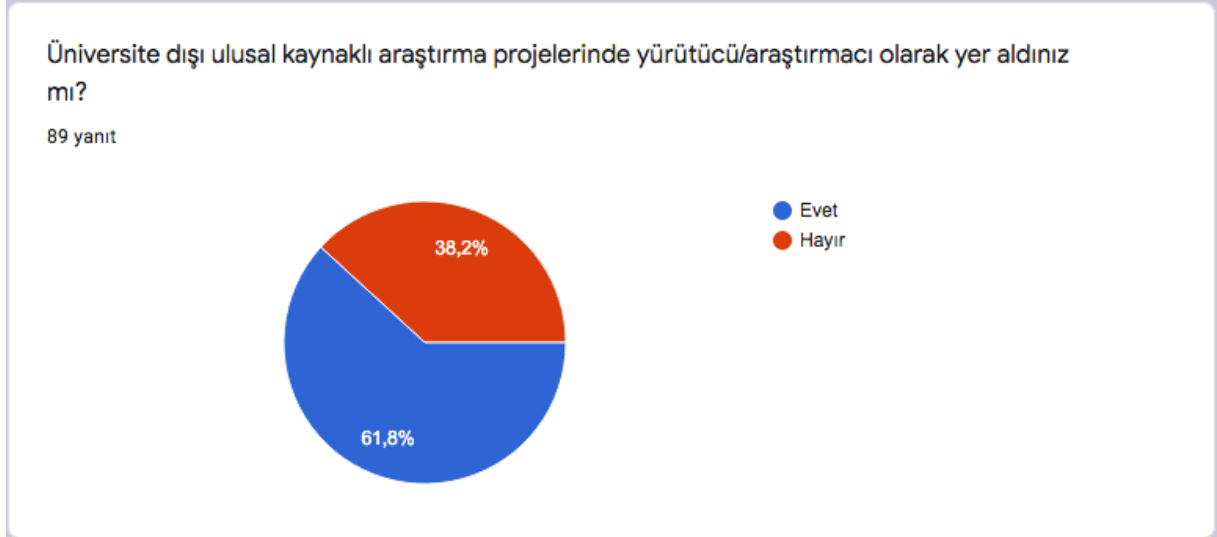
Ankete katılan 89 öğretim üyesinden hiç biri lisans/yüksek lisans/doktora derecesini yurtdışındaki bir üniversiteden almamıştır.

Anket çalışmasına katılan öğretim üyelerinin %36'sının yurtdışı araştırma tecrübesi bulunmamaktadır. Buna karşılık %32.6'sının toplamı 6 aydan az, % 15.7'sinin 6-12 ay, %11.2'sinin 25 ay ve üzeri, %4.5'inin 13-24 ay yurtdışı araştırma tecrübesi bulunmaktadır (Grafik 20).



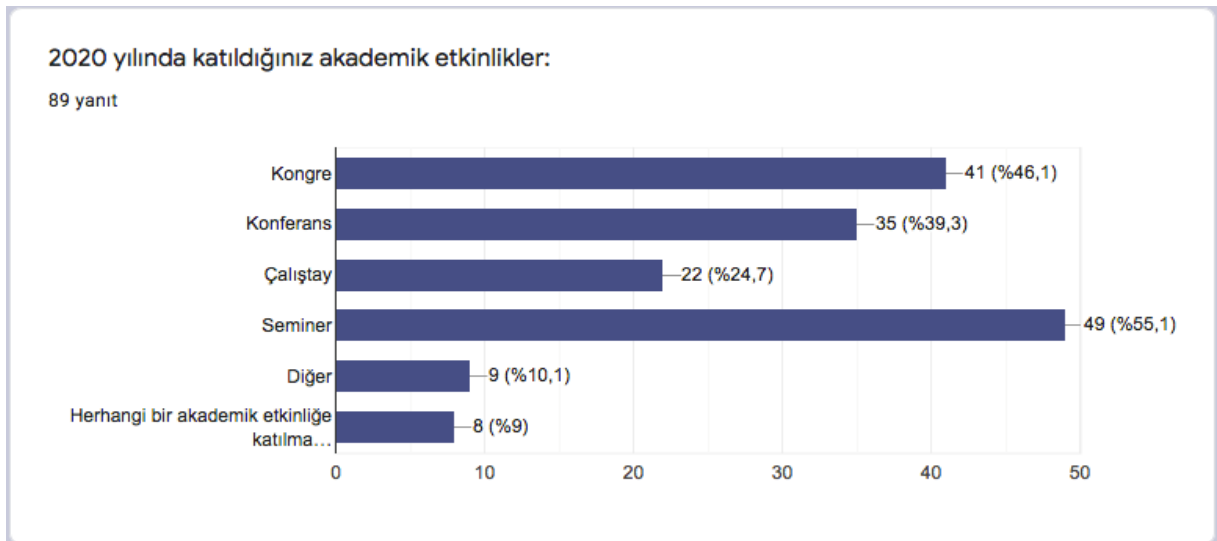
**Grafik 20.** Ankete katılan öğretim üyelerinin yurtdışı araştırma tecrübe süreleri

Çalışmaya katılan 89 öğretim üyesinden 55 tanesi üniversite dışı ulusal kaynaklı araştırma projelerinde yürütücü ya da araştırmacı olarak görev almışken, 34 tanesi söz konusu projelerde görev almadıklarını bildirmişlerdir (Grafik 21).



**Grafik 21.** Ankete katılan öğretim üyelerinin üniversite dışı ulusal kaynaklı araştırma projelerinde yürütücü/araştırmacı olarak görev alma dağılımları

Çalışmaya katılan 89 öğretim üyesinden 2020 yılında katıldıkları akademik etkinlikleri işaretlemeleri istenmiştir. Grafik 22'ye göre öğretim üyeleri 2020 yılında 41 adet kongre, 35 adet konferans, 22 adet çalıştay, 49 adet seminer ve 9 adet diğer etkinliklere katılmışlardır.



**Grafik 22.** Ankete katılan öğretim üyelerinin çeşitli bilimsel etkinliklere katılım sayılarını gösteren grafik

Ankete katılan ğretim üyelerinin %80.9'u ğretim yesi değişim programlarından yararlanmadığını bildirirken, %19.1'i bu programlardan yararlandığını bildirmiştir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün web sayfasının ankete katılan ğretim üyelerinin %61.8'i tarafından ara sıra, %33.7'si tarafından çok sık ve %4.5'i tarafından hiç ziyaret edilmediği bildirilmiştir (Grafik 23).



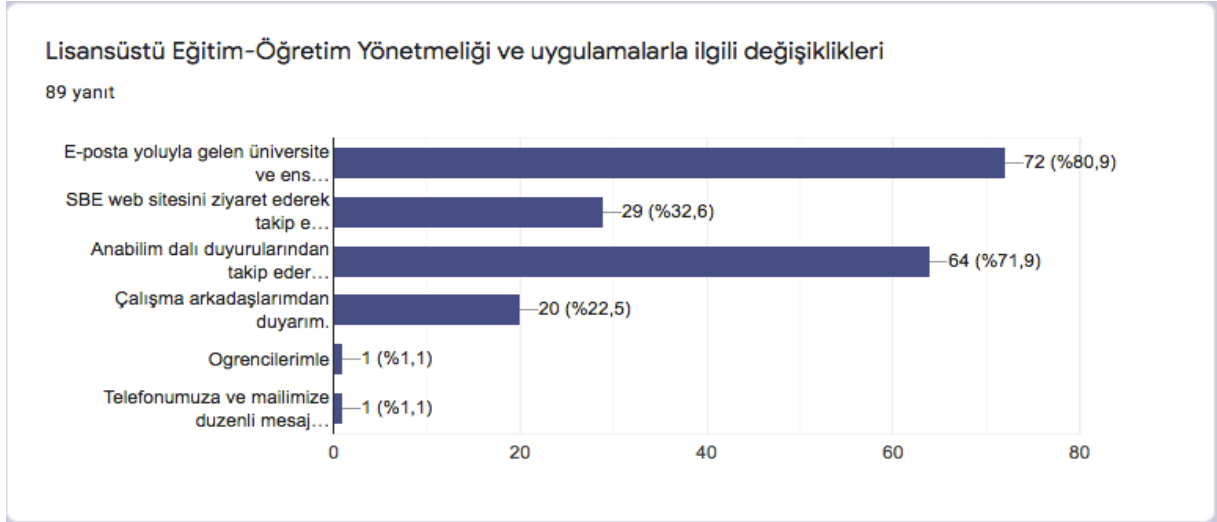
**Grafik 23.** Ankete katılan ğretim üyelerinin enstitü web sayfasını ziyaret sıklıkları

Ankete katılan 89 ğretim üyesinden 64' lisansüstü eğitim-ğretim yönetmeliği hakkında bilgi sahibi iken, 24' kısmen bilgi sahibi olduğunu, 1 kişi ise yönetmeliği okumadığını ve bilgi sahibi olmadığını bildirmiştir (Grafik 24).



**Grafik 24.** Ankete katılan ğretim yelerinin Lisansüstü Eğitim-ğretim Yönetmeliği hakkında bilgi sahibi olma durumları

Ankete katılan öğretim üyelerinin Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve uygulamalarla ilgili değişiklikleri çoğunlukla e-posta yoluyla (80.9) ve anabilim dalı duyurularından (%71.9) takip ettiklerini bildirmişlerdir (Grafik 25). Ayrıca katılımcıların konuyla ilgili değişikliklerin Sağlık Bilimleri Enstitüsü web sayfasından ziyaret ederek (%32.6) ve çalışma arkadaşlarından duyurularıyla (%22.5) takip ettikleri sonuçlarına ulaşılmıştır.



**Grafik 25.** Ankete katılan öğretim üyelerinin Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve uygulama değişiklikleri hakkında bilgi sahibi olma yolları

Pandemi sürecinde hızlı bir şekilde devreye alınan uzaktan eğitim sistemini ankete katılan 89 öğretim üyesinden 53'ü kullanışlı, 33'ü kısmen kullanışlı bulurken, 3 kişi kullanışlı bulmadığını belirtmiştir (Grafik 26).



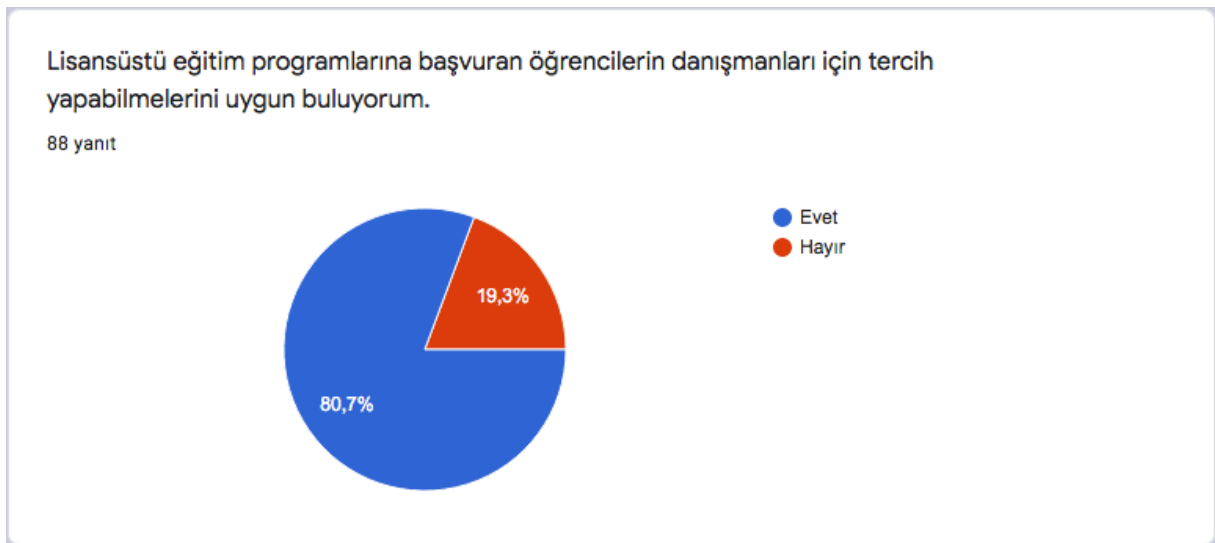
**Grafik 26.** Ankete katılan öğretim üyelerinin Gazi Üniversitesi Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim sistemini değerlendirmeleri

Ankete katılan öğretim üyelerinin %70.8'i danışmanlığını yürüttükleri lisansüstü öğrenci sayısını yeterli bulurken, %25.8'i lisansüstü öğrenci sayısının yeterli olduğunu düşünmektedir. 3 öğretim üyesi ise danışmanlığını yürüttükleri lisansüstü öğrenci sayısını yetersiz bulmuşlardır (Grafik 27).



**Grafik 27.** Ankete katılan öğretim üyelerinin danışmanlıklarını yürüttükleri öğrenci sayıları hakkındaki görüşleri

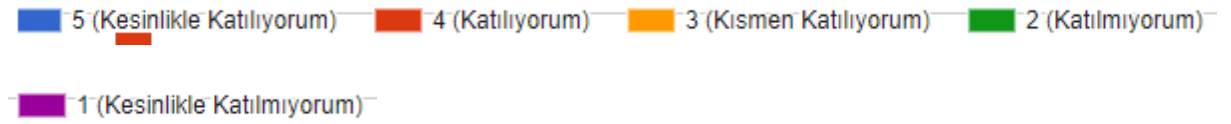
Grafik 28'de öğretim üyelerinin %80.7'si lisansüstü eğitim programlarına başvuran öğrencilerin danışmanlarını tercih edebilmelerini uygun bulurken, %19.3'ü uygun bulmadığını bildirmiştir.



**Grafik 28.** Ankete katılan öğretim üyelerinin lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği hakkında bilgi sahibi olma durumları

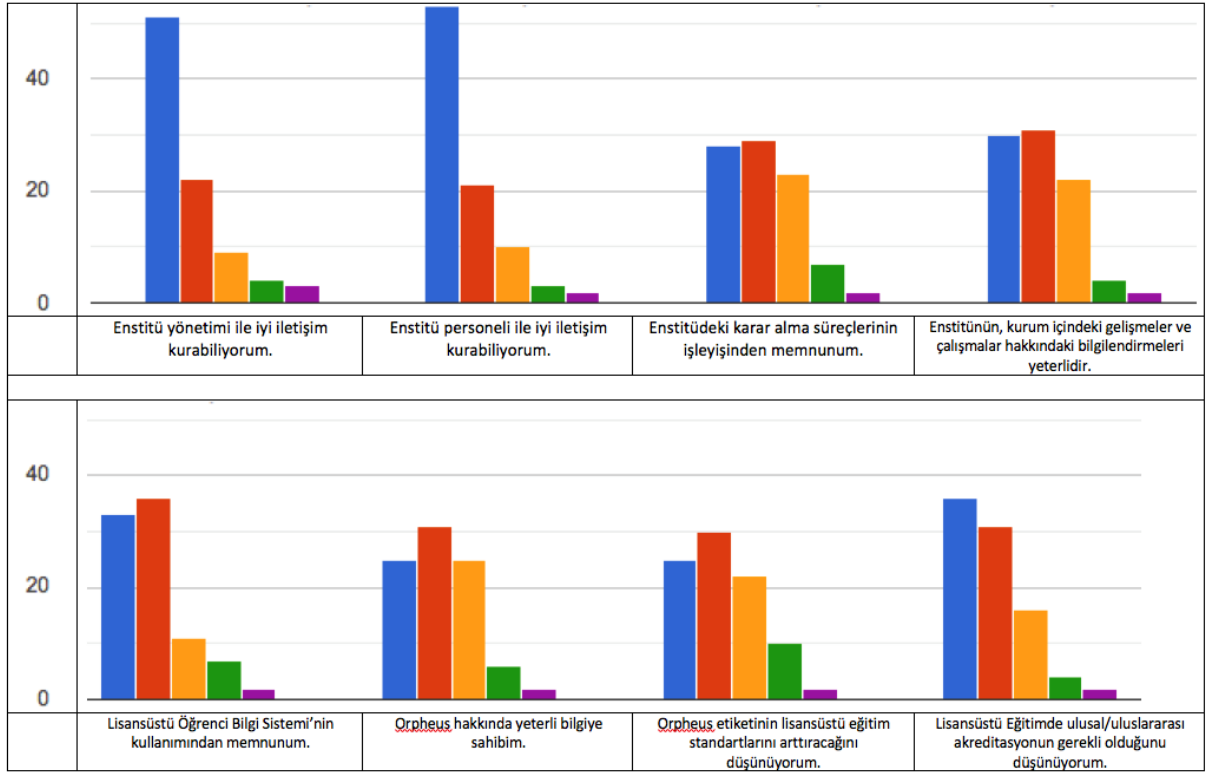
## 2.2 ÖĞRETİM ÜYELERİNİN GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ'NDE SUNULAN EĞİTİM-ÖĞRETİM VE HİZMETLERE İLİŞKİN MEMNUNİYETLERİ

Çalışmanın bu bölümünde öğretim üyelerine *Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından sunulan hizmetler, ORPHEUS süreci, lisansüstü eğitim akademik kadrosu, lisansüstü eğitim kuralları ve bu kuralların uygulanma şekilleri, uzaktan eğitim* konularında çeşitli sorular yöneltilmiştir. Öğretim üyelerinin sorulara yanıtlarını beşli derecelendirme (“1 = Kesinlikle katılmıyorum”, “2 = Katılmıyorum”, “3 = Kısmen katılıyorum”, “4= Katılıyorum”, “5= Kesinlikle katılıyorum”) üzerinden vermeleri istenmiştir. Bu bölümde sunulan grafiklerde belirtilen renklendirme sistemi kullanılmıştır. “Mavi = Kesinlikle katılmıyorum”, Kırmızı = Katılmıyorum”, “Sarı = Kısmen katılıyorum”, “Yeşil = Katılıyorum”, “Mor= Kesinlikle katılıyorum” cevaplarını ifade etmektedir.

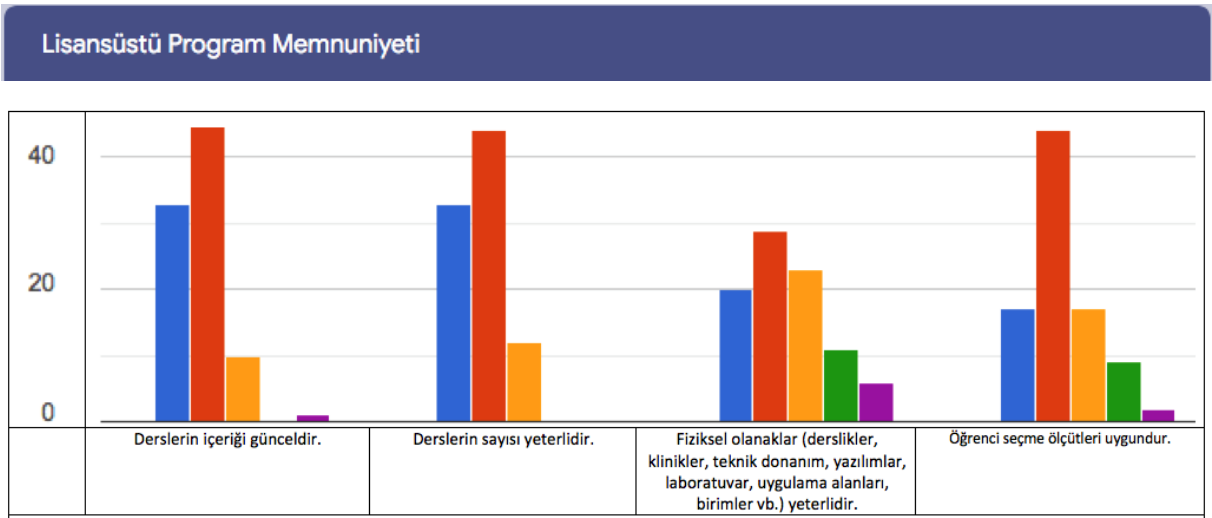


### Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE)

Ankete katılan öğretim üyelerinin büyük bir çoğunluğu Sağlık Bilimleri Enstitüsü yönetimi ve personeli ile iyi iletişim kurabildiğini belirtmiştir. Ayrıca anket sonuçlarında Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün karar alma süreçlerinin işleyişinin iyi olduğunun ve kurum içi gelişmelerin bilgilendirmelerinin yeterli olduğu anlaşılmaktadır. Katılımcıların büyük çoğunluğunun geçtiğimiz yıllarda geçişi yapılan Lisansüstü Öğrenci Bilgi Sistemi'nin kullanımından memnun oldukları gözlenmiştir. Orpheus süreci ile ilgili katılımcılara yöneltilen sorularda konuyla ilgili bilgi sahibi olma oranının yüksek olduğu gözlenmiştir. Ayrıca öğretim üyeleri tarafından Orpheus etiketinin lisansüstü standartları arttıracak yönünde geri bildirim alınmıştır. Bu sonucu destekler nitelikte de ankete katılan öğretim üyelerinin büyük çoğunluğu lisansüstü eğitimde ulusal/uluslararası akreditasyonun gerekli olduğu yönünde görüşler alınmıştır (Grafik 29).



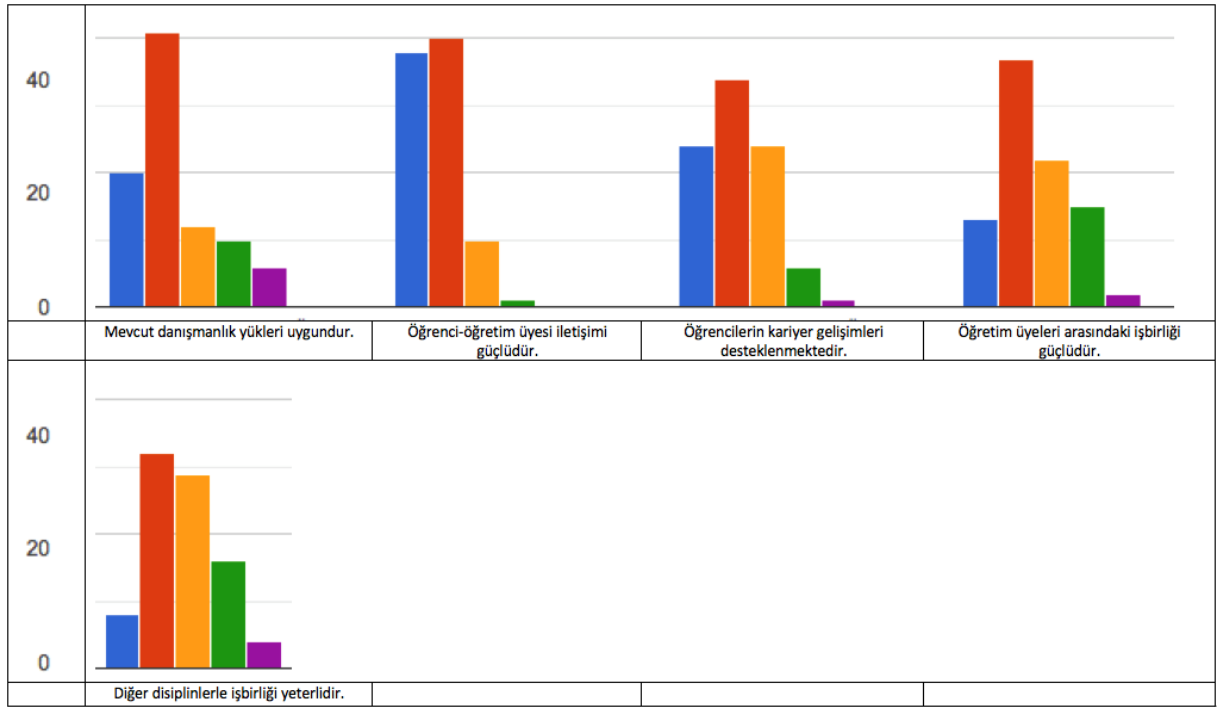
**Grafik 29.** Öğretim üyelerinin SBE tarafından yürütülen hizmetler ile ilgili görüşlerinin dağılımı



**Grafik 30.** Öğretim üyelerinin lisansüstü programlar ile ilgili görüşleri

Grafik 30'da görüldüğü gibi anket çalışmasında öğretim üyeleri derslerin içeriklerinin güncel olduğu ve ders sayılarının yeterli olduğu yönünde görüş sunmuşlardır. Ayrıca anket sonuçlarından, fiziksel olanakların yeterli olduğu ve öğrenci seçme ölçütlerinin uygun olduğu sonuçlarına varılmıştır.





**Grafik 31.** Öğretim üyelerinin lisansüstü programlar ile ilgili görüşleri

Ankete katılan öğretim üyelerimizin mevcut danışmanlık yüklerinden memnun oldukları anlaşılmaktadır. Ayrıca katılımcılar öğrenci-öğretim üyesi iletişiminin güçlü olduğunu, öğretim üyeleri arasındaki işbirliğinin de güçlü olduğu yönünde görüş sunmuşlardır. Diğer disiplinlerle işbirliği açısından bakıldığında bu konunun geliştirebilir olduğu düşünülmüştür (Grafik 31).

## 2.3 ÖĞRETİM ÜYELERİNİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ

Ankete katılan öğretim üyeleri açılacak disiplinlerarası program önerisi olarak ilaç analizi, moleküler kanser araştırmaları, adli biyoloji, teknolojik rehabilitasyon, bilişim, işletme, tıp fakültesi için toksikoloji yüksek lisans ve doktora programı, istatistik ve aşı çalışmalarını önermişlerdir.

Katılımcıların genel olarak uzaktan eğitim sürecinin teorik derslerde başarılı olduğunu bildirmelerine rağmen bazen bağlantı problemleri yaşadıkları öğrenilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinin yüz yüze eğitim kadar etkili olmasa da pandemi sürecindeki uygulanabilecek tek sistem olduğu belirtilmiştir. Bu süreçte öğrencilerin kamera ile derse interaktif bir şekilde katıldıkları, ödev yükleyerek sunum yaptıkları ve böylece performans değerlendirmelerinin yapıldığı bildirilmiştir. Bazı katılımcıların ise ders sürelerinin kısa olmasını eleştirmişlerdir. Derse katılan öğrenci sayısının çok fazla olduğu durumlarda tartışma ortamının olmadığı da belirtilmiştir. Ankete katılan öğretim üyelerinin sistemin sürekli kendini yenilemesinden memnun olduğu geri bildirimleri alınmıştır. Öğrencilerin derslere devam konusunda bir zorlayıcı kural olmaması eleştirilmektedir.

Ankete katılan öğretim üyelerinden lisansüstü eğitim ve öğretim hizmetlerini geliştirmek için öneriler sunmaları istenmiştir. Katılımcılardan Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından merkezi bir araştırma laboratuvarı kurulmasının, lisansüstü öğrencilerin deneysel çalışmalarını hızlandırabileceği görüşü bildirilmiştir. Ayrıca yabancı öğrenci değişim programlarının geliştirilerek başka yurtdışı üniversiteler ile bağlantı kurulması önerilmiştir.



## 3. BÖLÜM

### İDARİ PERSONEL

*3.1 İdari personele ait bilgiler*

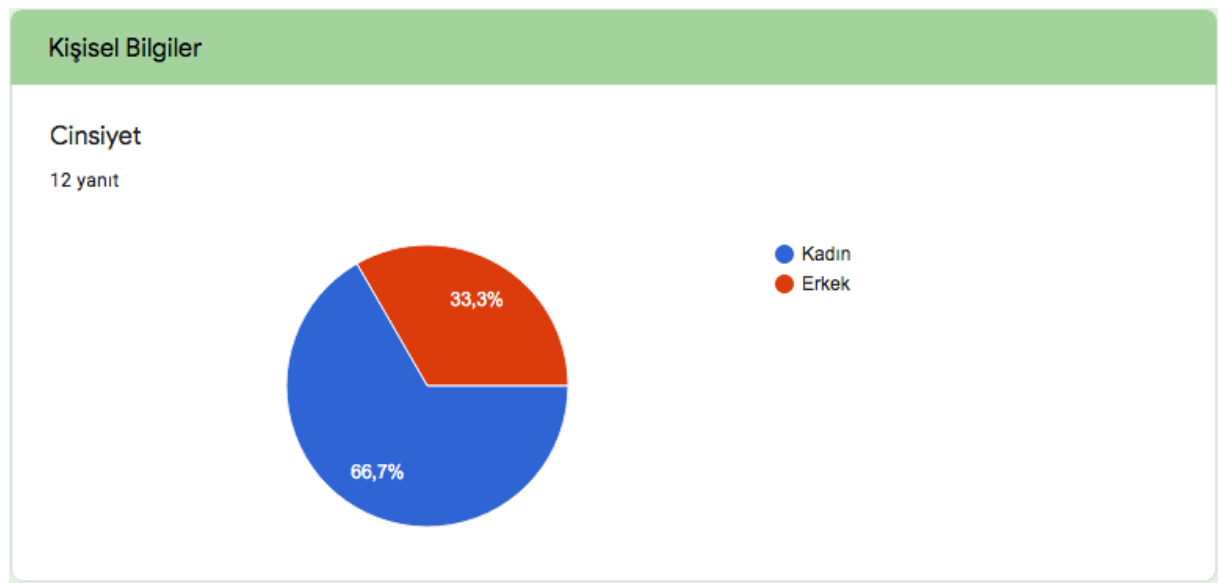
*3.2 İdari personelin Gazi Üniversitesi  
Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde Sunulan  
Eğitim-Öğretim ve Hizmetlere İlişkin  
Memnuniyetleri*

*3.3 İdari personelin Görüş ve Önerileri*

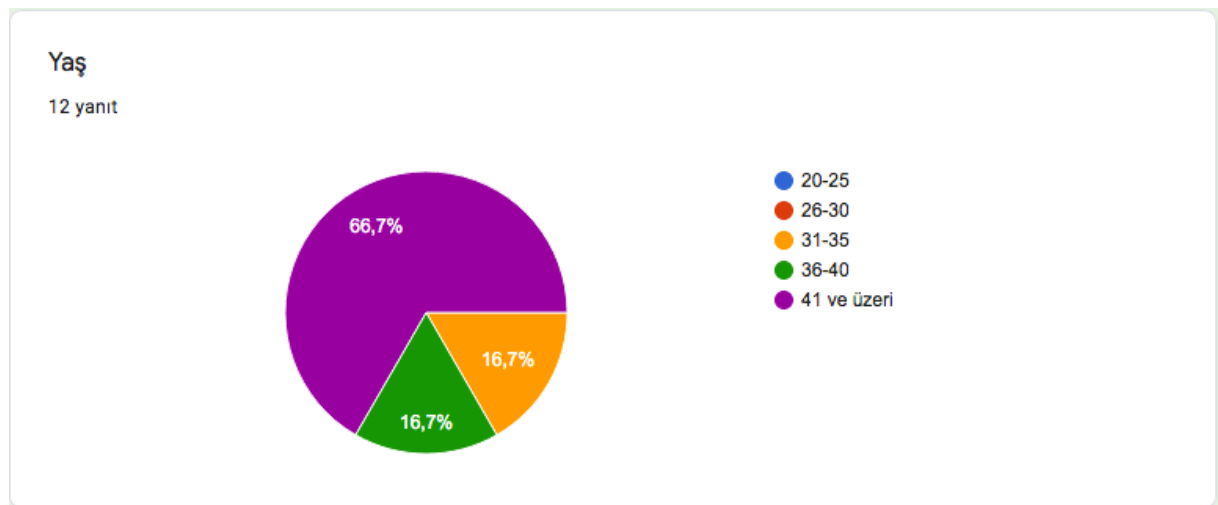
### 3.1. İDARİ PERSONELE AİT BİLGİLER

Raporun bu bölümünde, anket çalışmasına katılan idari personele ait kişisel bilgilere yer verilmiştir.

Anket çalışmasına %66.7'si kadın, %33.3'ü erkek olmak üzere toplam 12 idari personel katılmıştır (Grafik 32). Çalışmaya katılan idari personelin yaş dağılımlarına bakıldığında ise %66.7'lik oranla çoğunluğun 41 yaş ve üzerinde olduğu görülmektedir (Grafik 33). Ayrıca dağılımda 16.7'lik yüzdelik dilimlerle 36-40 yaş ve 31-35 yaş aralığında personeller de bulunmaktadır.

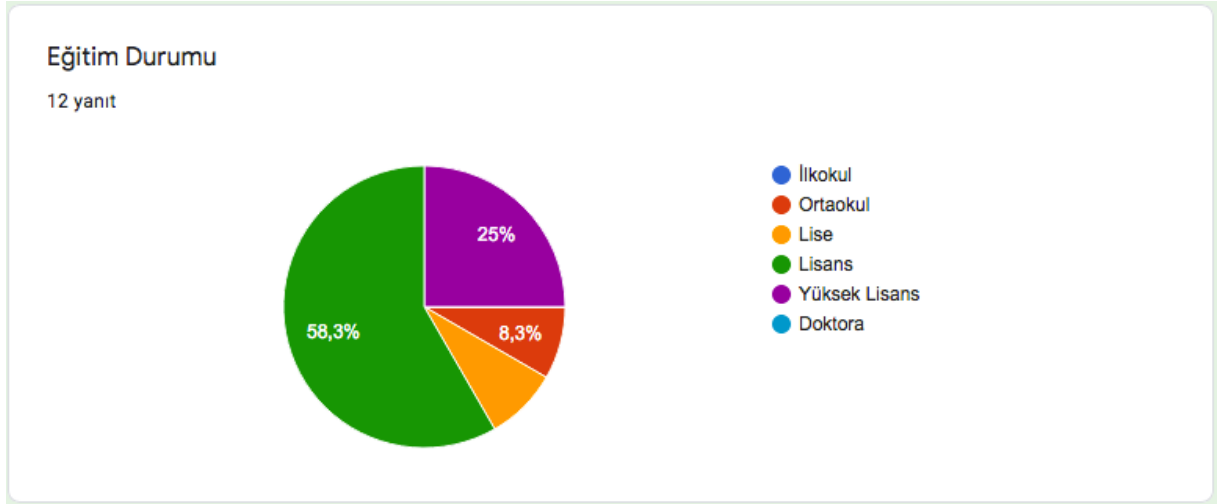


**Grafik 32.** Ankete katılan idari personelin cinsiyetlerine göre dağılımı



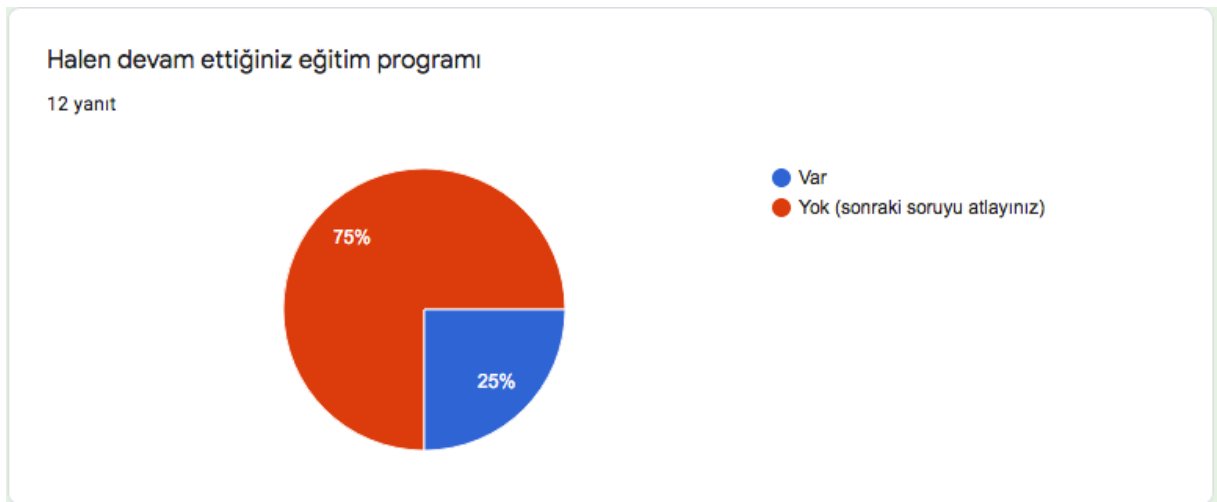
**Grafik 33.** Ankete katılan idari personelin yaş gruplarına göre dağılımı

Ankete katılan idari personelin yarısından fazlasının lisans düzeyinde eğitimi olduğu, her dört kişiden birinin ise yüksek lisans derecesine sahip olduğu Grafik 34'te görülmektedir. Daha düşük oranlarda olmakla birlikte, eğitim durumları lise ve ortaokul olan personel de bulunmaktadır.

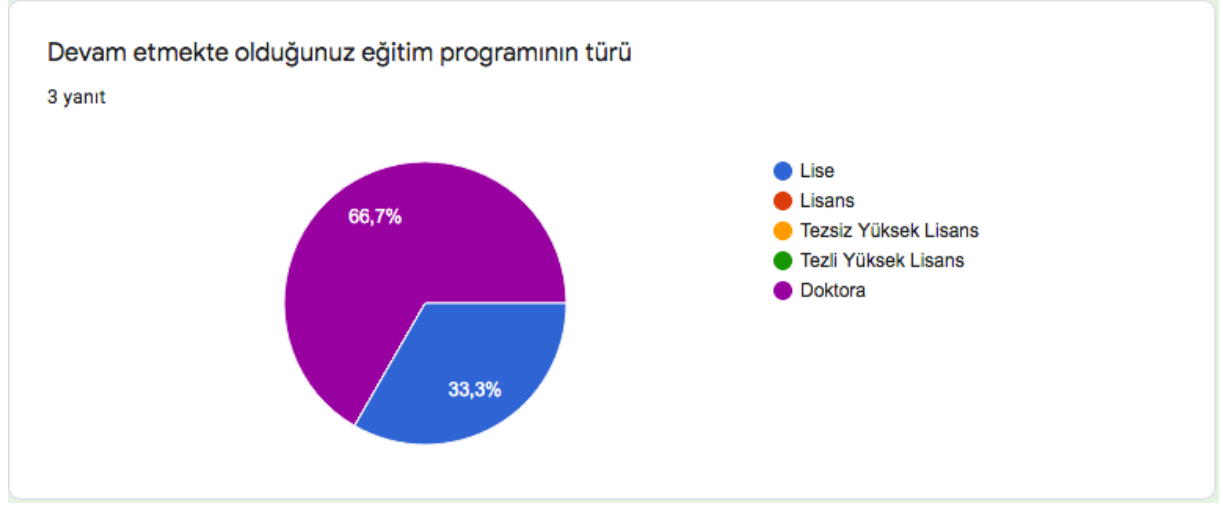


**Grafik 34.** Ankete katılan idari personelin eğitim durumlarına göre dağılımı

Çalışmaya katılan 12 idari personelin 3 tanesinin devam ettiği bir eğitim programı bulunmaktadır. Eğitimlerine devam eden 3 idari personelin 2 tanesi doktora ve 1 tanesi lise eğitimlerini sürdürmektedirler (Grafik 35 ve 36).

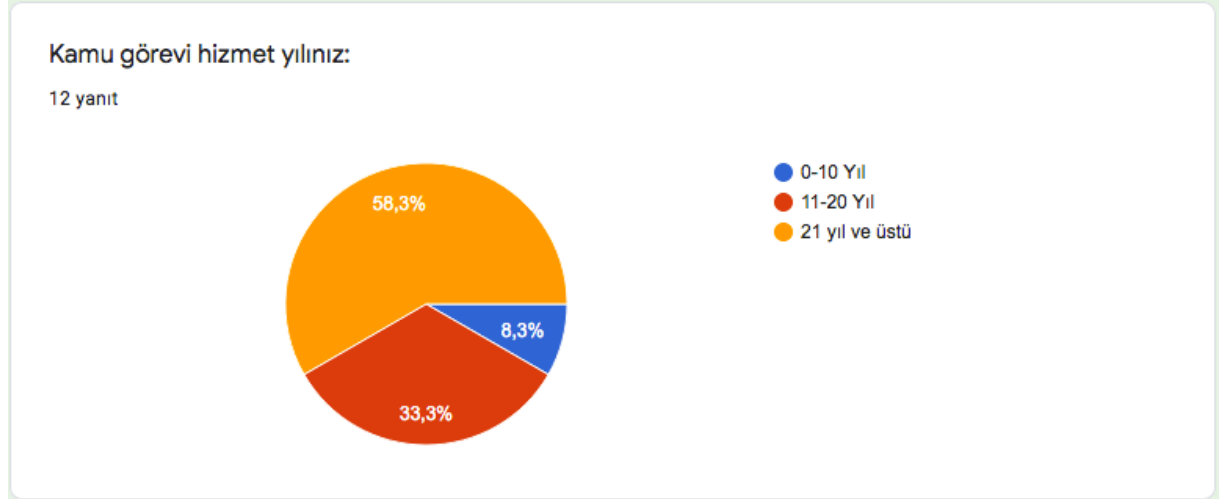


**Grafik 35.** Ankete katılan bir eğitim programına devam eden idari personelin oranı



**Grafik 36.** Ankete katılan bir eğitim programına devam eden idari personelin program türüne göre dağılımı

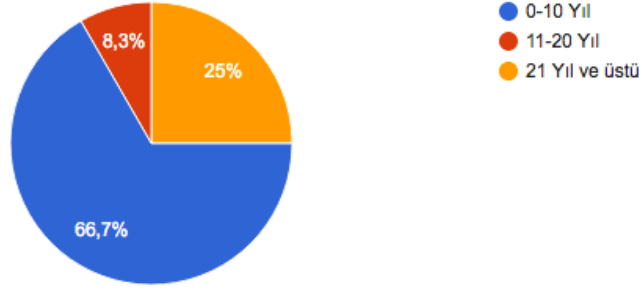
Kamudaki görev yılı 21 ve üzerinde olan idari personel oranının %58.3 olduğu görülmektedir. Çalışmaya katılan 12 idari personelin %33.3'ünün kamu görevi hizmet yılı 11-20 yıl, %8.3'ünün ise 0-10 yıldır (Grafik 37). Sağlık Bilimleri Enstitü'sündeki hizmet süreleri ise %66.7'lik çoğunlukla 0-10 yıldır (Grafik 38).



**Grafik 37.** Ankete katılan idari personelin kamu görevi hizmet yılı sayısına göre dağılımı

Enstitüdeki hizmet yılınız:

12 yanıt



**Grafik 38.** Ankete katılan idari personelin enstitüdeki hizmet yılı sayısına göre dağılımı

### 3.2 İDARİ PERSONELİN GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN MEMNUNİYETLERİ

Raporun bu bölümünde idari personelin Sağlık Bilimleri Enstitüsü işleyişine dair “Kurumsal karar alma ve sorun çözme süreçleri”, “Yöneticilerin personel ile iletişimi”, “Görev ve sorumlulukların dağılımı”, “Personel-öğretim üyesi iletişimi”, “Çalışma ortamının fiziki koşulları”, “Enstitüde kullanılan Bilgi Sistemleri” gibi konulara dair sorulan sorulara verdiği cevaplar sunulmaktadır.

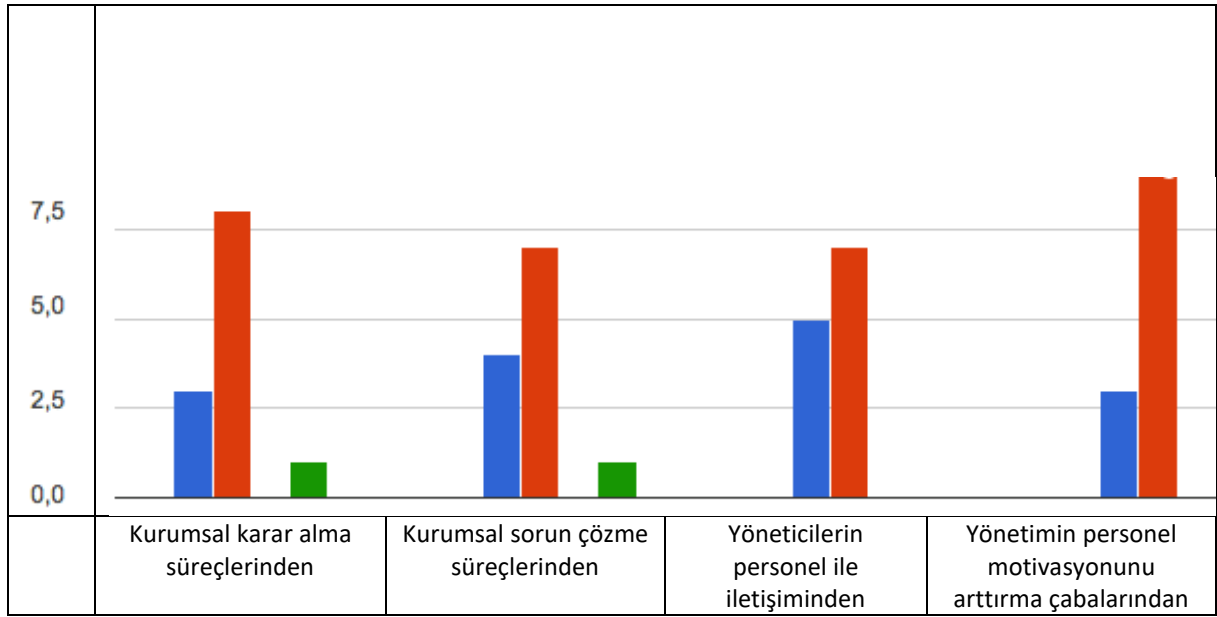
İdari personelin sorulara yanıtlarını beşli derecelendirme (“1 = Kesinlikle katılmıyorum”, “2 = Katılmıyorum”, “3 = Kısmen katılıyorum”, “4= Katılıyorum”, “5= Kesinlikle katılıyorum”) üzerinden vermeleri istenmiştir. Bu bölümde sunulan grafiklerde belirtilen renklendirme sistemi kullanılmıştır. “Mavi = Kesinlikle katılmıyorum”, Kırmızı = Katılmıyorum”, “Sarı = Kısmen katılıyorum”, “Yeşil = Katılıyorum”, “Mor= Kesinlikle katılıyorum” cevaplarını ifade etmektedir.



#### Enstitü İşleyişinden Memnuniyet

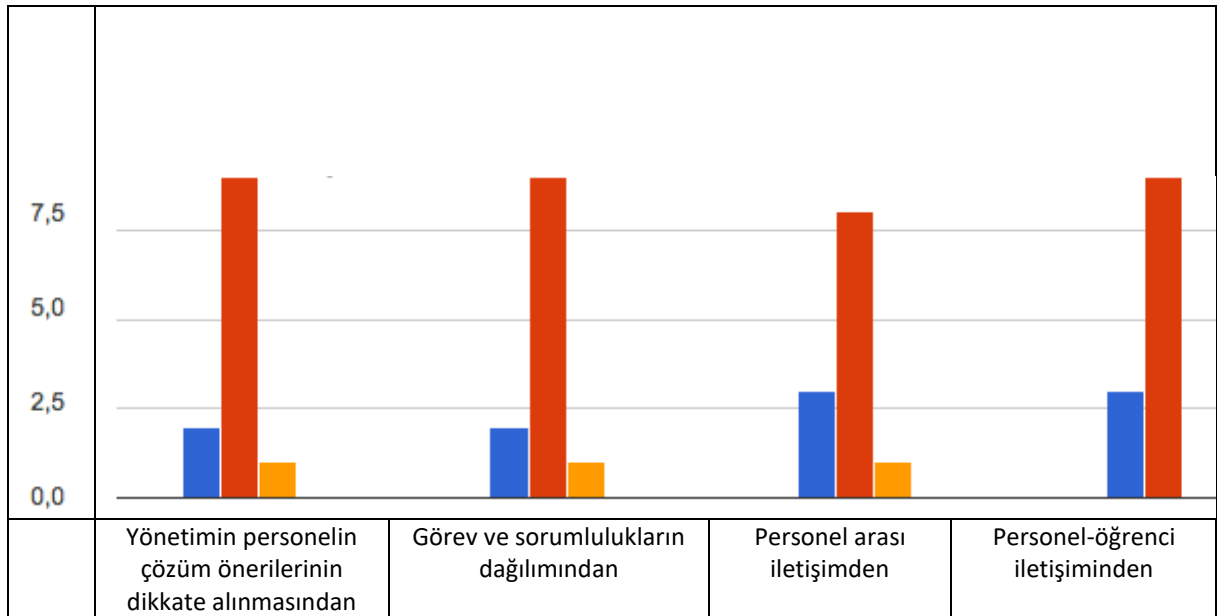
Anket çalışmasına katılan idari personelin büyük çoğunluğu kurumsal karar alma süreçlerinden ve kurumsal sorun çözme süreçlerinden memnun olduklarını belirtmişlerdir. Personelin tamamının yöneticilerin personel ile iletişiminden ve yönetimin personel motivasyonunu artırma çabalarından memnun olduğu görülmektedir (Grafik 39).



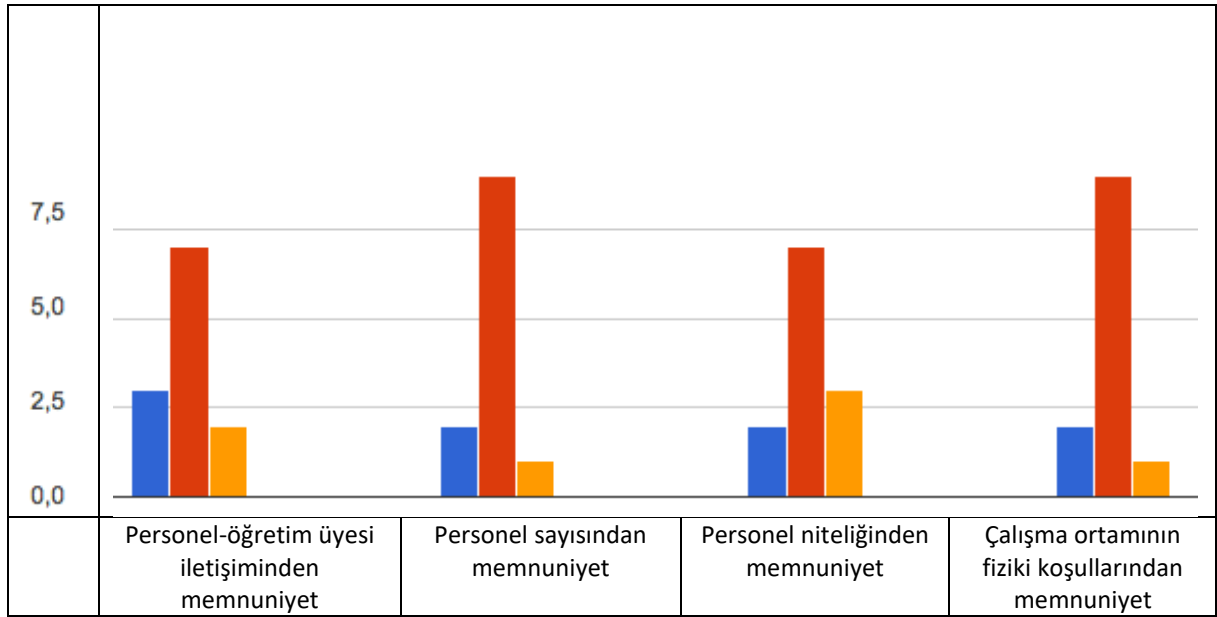


**Grafik 39.** SBE işleyişi değerlendirilmesine ait veriler (1)

Ankete katılan idari personel; yönetimin personelin çözüm önerilerini dikkate alınmasından, görev ve sorumlulukların dağılımından, personel arası iletişimden, personel-öğrenci iletişiminden ve personel-öğretim üyesi iletişiminden farklı seviyelerde memnuniyet belirtmişlerdir. Bu konularda memnun olmadığını belirten personel bulunmamaktadır (Grafik 40, 41).

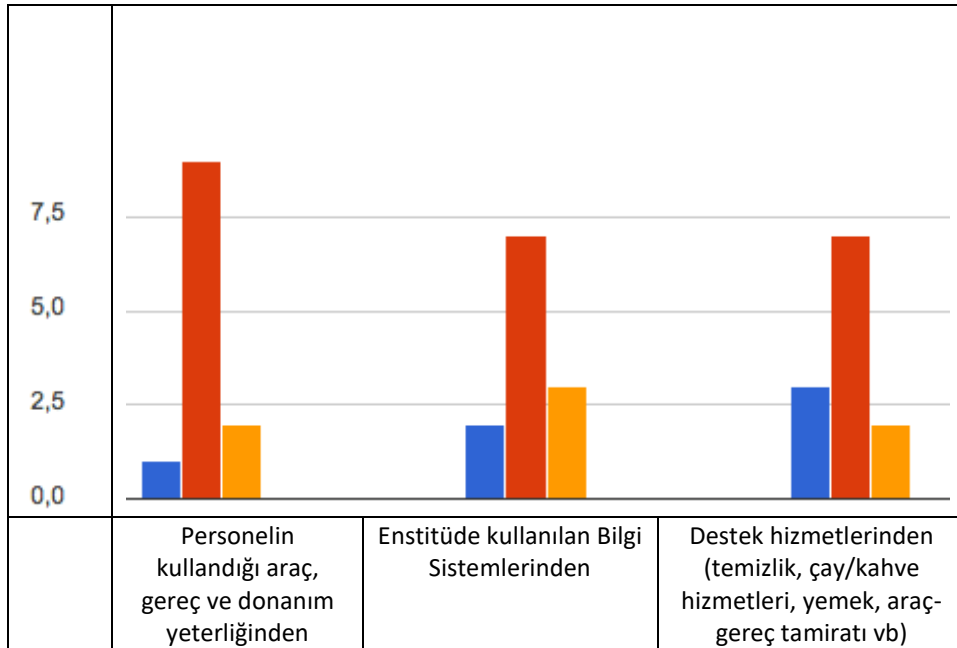


**Grafik 40.** SBE işleyişi değerlendirilmesine ait veriler (2)



**Grafik 41.** SBE işleyişi değerlendirilmesine ait veriler (3)

Personel sayısından, personel niteliğinden, çalışma ortamının fiziki koşullarından, personelin kullandığı araç, gereç ve donanım yeterliğinden, enstitüde kullanılan bilgi sistemlerinden ve destek hizmetlerinden memnuniyetleri sorulduğunda da tüm personelin değişen seviyelerde olmak üzere memnun olduğu görülmektedir (Grafik 42).



**Grafik 42.** SBE işleyişi değerlendirilmesine ait veriler (4)

*İdari personele hangi alanda hizmet içi eğitime  
ihtiyaç duydukları sorulduğunda alınan cevaplar*

Bilgisayar  
Görevde yükselme  
Stres yönetimi  
Öğrenci işleri  
Yabancı dil  
Öğrenci bilgi sistemi